

Canal de denúncia interno - FAQs

O que é um canal de denúncia?

Um canal de denúncias interno oferece a uma pessoa a possibilidade de alertar sobre algo que pode não estar de acordo com a lei, os valores organizacionais ou o código de conduta e que pode afetar seriamente as operações e a reputação do **jp.group**.

Deverás efetuar uma denúncia sempre que tenhas alguma preocupação com um fundamento sério da sua veracidade e que possa impactar negativamente o **jp.group**.

Porquê denunciar?

A denúncia é importante para promover altos padrões éticos e, assim, manter a confiança do cliente e do público no **jp.group** e nas suas operações.

Ao denunciar, podes contribuir para evitar um possível aumento de más condutas, acelerar a descoberta de más prática ou transgressões e minimizar as perdas para o **jp.group** e para os/as nossos/as colaboradores/as.

Como é garantido o meu anonimato?

A plataforma de denúncias interna é disponibilizada por um parceiro externo - a WhistleB. Este parceiro é um provedor de serviços independente que estabelece comunicação anónima entre ti e as pessoas que recebem as mensagens.

A plataforma ou canal de denúncias interno é separado do ambiente de TI do **jp.group**.

A plataforma de denúncia interna não rastreia endereços IP ou outros dados que possam identificar uma pessoa enviando uma mensagem. As mensagens só podem ser descriptadas por pessoas designadas. Recomendamos que utilizes o canal de Comunicação a partir de um dispositivo que não esteja conectado à intranet da empresa: podes fazê-lo através do teu telemóvel, ou em casa, em toda a segurança!

Podes também divulgar a tua identidade na tua mensagem, todo o processo será confidencial e todas as pessoas envolvidas na investigação que irá resultar da tua denúncia estão vinculadas pelo dever de confidencialidade.

Que informações devo incluir na minha denúncia?

Para permitir uma investigação completa, debes incluir uma descrição detalhada, incluindo o que aconteceu, bem como quando e onde aconteceu. Não precisas ter provas concretas de suspeitas, mas uma denúncia deve sempre ser enviada de boa-fé e deverás ter fundamento sério da veracidade do conteúdo da tua denúncia. Podes enviar arquivos de texto e imagens usando o canal de denúncias interno. Todos os metadados dos ficheiros enviados são removidos para garantir o teu anonimato, caso assim o desejes.

O que acontece depois de eu enviar uma mensagem?

Depois de enviares a tua mensagem, irás receber um ID e uma password. Os/As destinatários/as da tua mensagem podem remeter uma resposta ou uma pergunta de acompanhamento para ti, que deverás consultar, utilizando a ID e Password inicialmente geradas. É muito importante que guardes a ID e a password em local seguro – é a única forma de teres acesso às comunicações do canal de denúncias interno.

Este diálogo, durante o qual tu permaneces anónimo pelo tempo que quiseres, garante que tenhas a possibilidade de contribuir para um processo de investigação bem-sucedido.

Como envio a minha denúncia?

Podes enviar a tua mensagem pelo canal de denúncias interno, disponível [aqui](#). O canal web é independente do dispositivo e está disponível para smartphones, tablets e PCs.

Como posso confiar na gestão segura de informações?

O Sistema de Gestão de Segurança da Informação da plataforma e do parceiro WhistleB está em conformidade com a ISO 27001, o mais recente padrão internacional de segurança da informação. O canal de denúncias interno está configurado para garantir que a segurança da informação, incluindo a gestão de dados pessoais, seja considerada em todas as decisões durante o desenvolvimento e ao longo da vida. Garantimos a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.

A minha mensagem é encriptada?

Sim, os dados são encriptados durante a transmissão e armazenamento. Somente utilizadores autorizados podem aceder à tua mensagem. O parceiro WhistleB não pode descriptar e ler mensagens.

Qual é o papel do parceiro WhistleB?

A WhistleB é um provedor de serviços de denúncia independente contratado pelo **jp.group** para fornecer um serviço de denúncia seguro e confiável. O serviço WhistleB permite a comunicação anónima entre o/a denunciante e a equipa de denúncias do **jp.group**.

O que devo fazer se perdi a ID ou a senha?

Se perderes a ID ou a senha, elas não poderão ser restauradas por motivos de segurança. Poderás enviar uma nova mensagem e referir a denúncia original.

Se denunciar, estou protegido?

Beneficiam de proteção todos/as os/as denunciante(s) que, de boa-fé, efetuam uma denúncia tendo fundamento sério para acreditar que as informações divulgadas são verdadeiras, tendo escolhido o canal apropriado para efetuar essa denúncia.

As denúncias efetuadas de má-fé, ou sem qualquer fundamento de veracidade podem ser sancionadas internamente, pela instauração de procedimento disciplinar que poderá resultar, dependendo da gravidade dos factos alegados e má-fé demonstrada, em despedimento sem direito a compensação ou indemnização.

A proteção conferida por Lei é extensível às pessoas singulares que auxiliem o/a denunciante no procedimento de denúncia, a terceiros ligados ao/á denunciante, tais como colegas de trabalho ou familiares que possam ser alvo de retaliação e a pessoas coletivas (ou entidades equiparadas) para as quais o/a denunciante trabalhe ou haja ligação, em contexto profissional.

Os atos de retaliação contra denunciante(s) são proibidos e sancionados legalmente, e internamente. Se acreditas estar a sofrer de retaliação motivada por denúncia que efetuaste, reporta esse facto através do canal de denúncias interno, de forma a podermos resolver a situação com o máximo de celeridade possível.