

CANAL DE COMPLIANCE – FAQ's

O que é um canal de compliance?

Um canal de compliance oferece a possibilidade a determinadas pessoas de alertar sobre algo que pode não estar de acordo com a lei, com os valores organizacionais e/ou com o código de ética e conduta e que pode afetar seriamente as operações e a reputação da empresa.

Deverás efetuar uma denúncia sempre que tenhas alguma preocupação com um fundamento sério da sua veracidade e que possa impactar negativamente a empresa.

Podes ainda comunicar uma preocupação social sempre que identifiques impactos adversos reais ou potenciais nos direitos humanos.

Porquê comunicar?

As comunicações são importantes para promover altos padrões éticos e, assim, manter a confiança do cliente e do público na empresa e nas suas operações.

Ao comunicar denúncias ou preocupações sociais, podes contribuir para evitar um possível aumento de más condutas, acelerar a descoberta de más prática ou transgressões e minimizar as perdas para a empresa e para os nossos colaboradores.

Como é garantido o anonimato?

O canal de compliance é disponibilizado por um parceiro externo - a WhistleB. Este parceiro é um fornecedor de serviços independente que estabelece comunicação anónima entre o denunciante/reclamante e as pessoas que recebem as denúncias.

A plataforma ou canal de compliance é separado do ambiente de TI da empresa.

O canal de compliance não rastreia endereços IP ou outros dados que possam identificar a pessoa que procede à denúncia.

As comunicações só podem ser descriptadas por pessoas designadas.

Ainda assim, recomendamos que utilize o canal de comunicação a partir de um dispositivo que não esteja conectado à intranet da empresa: pode fazê-lo através do teu telemóvel, ou em sua casa, em toda a segurança!

Pode, querendo, divulgar a sua identidade na denúncia, todo o processo será confidencial e todas as pessoas envolvidas na investigação estão vinculadas pelo dever de confidencialidade.

Que informações devem incluir a denúncia ou preocupação social?

Para permitir uma investigação completa, a denúncia ou preocupação social devem incluir uma descrição detalhada, incluindo o que aconteceu, bem como quando e onde aconteceu. Não precisa ter provas concretas de suspeitas, mas uma deve sempre ser enviada de boa-fé e deverá ter fundamento sério da veracidade do conteúdo. Pode enviar arquivos de texto e imagens usando o canal de compliance. Todos os metadados dos ficheiros enviados são removidos para garantir o anonimato.

O que acontece depois de enviar uma denúncia ou preocupação?

Depois de enviar uma comunicação, receberá um ID e uma password.

Os destinatários da denúncia ou preocupação social podem remeter uma resposta ou uma pergunta de acompanhamento, que deverá consultar, utilizando a ID e Password inicialmente geradas. É muito importante que guarde a ID e a password em local seguro – é a única forma de aceder às comunicações do canal de compliance.

Este diálogo, durante o qual permanece anónimo pelo tempo que quiser, garante que a possibilidade de contribuir para um processo de investigação bem-sucedido, operacionalizado pela equipa de investigação.

Como envio a denúncia ou preocupação?

Pode enviar a denúncia ou preocupação através do canal de compliance, disponível [aqui](#). O canal web é independente do dispositivo e está disponível para smartphones, tablets e PCs.

Como confiar na gestão segura de informações?

O Sistema de Gestão de Segurança da Informação da plataforma e do parceiro WhistleB está em conformidade com a ISO 27001, o mais recente padrão internacional de segurança da informação. O canal de compliance está configurado para garantir que a segurança da informação, incluindo a gestão de dados pessoais, seja considerada em todas as decisões durante o desenvolvimento e ao longo da vida. Garantimos a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.

As comunicações são encriptadas?

Sim, os dados são encriptados durante a transmissão e armazenamento.

Somente utilizadores autorizados podem aceder à comunicação. O parceiro WhistleB não pode descriptar e ler mensagens.

Qual é o papel do parceiro WhistleB?

A WhistleB é um fornecedor de serviços de denúncia independente contratado pela JP Sá Couto, SA para fornecer um serviço seguro e confiável. O serviço WhistleB permite a comunicação anónima entre o denunciante/reclamante e a equipa de denúncias.

Como proceder em caso de perda do ID ou da Password?

Em caso de perda do ID ou a Password, elas não poderão ser restauradas por motivos de segurança. Poderá enviar uma nova denúncia e referir a denúncia original.

Se apresentar uma denúncia ou preocupação estou protegido?

Beneficiam de proteção todos os denunciantes/reclamantes que, de boa-fé, efetuam uma denúncia ou apresentem uma preocupação social tendo fundamento sério para acreditar que as informações divulgadas são verdadeiras, tendo escolhido o canal apropriado para efetuar essa comunicação.

As denúncias ou preocupações sociais efetuadas de má-fé, ou sem qualquer fundamento de veracidade podem ser sancionadas internamente, pela instauração de procedimento disciplinar que poderá resultar, dependendo da gravidade dos factos alegados e má-fé demonstrada, em despedimento sem direito a compensação ou indemnização.

A proteção conferida por Lei é extensível às pessoas singulares que auxiliem o denunciante/reclamante no procedimento de denúncia, a terceiros ligados ao denunciante/reclamante, tais como colegas de trabalho ou familiares que possam ser alvo de retaliação e a pessoas coletivas (ou entidades equiparadas) para as quais o denunciante/reclamante trabalhe ou haja ligação, em contexto profissional.

Os atos de retaliação contra denunciantes/reclamantes são proibidos e sancionados legalmente, e internamente. Se acredita estar a sofrer de retaliação motivada por denúncia efetuada, reporte esse facto através do canal de compliance, de forma a podermos resolver a situação com o máximo de celeridade possível.

Presumem-se atos de retaliação os atos e omissões que, direta ou indiretamente, ocorrendo em contexto profissional e motivados por uma denúncia interna, causem ou possam causar ao denunciante/reclamante, de modo injustificado, danos patrimoniais ou não patrimoniais. A lei prevê ainda medidas de apoio ao denunciante/reclamante, tais como proteção jurídica, medidas de proteção a testemunhas e certificação enquanto denunciante/reclamante.