



# DESKTOP **MAGMA**

## MANUAL UTILIZADOR

## USER MANUAL

*Antes de começar a utilizar o dispositivo, leia com atenção o Manual de Utilizador que explica o seu funcionamento. Isto garantirá que utiliza o dispositivo de forma segura e correta.*

*Before starting to use the device, carefully read the User Manual which explains how it works. This will ensure that you use the device safely and correctly.*



## BEM-VINDO

**Obrigado por ter adquirido um computador TSUNAMI!**

Este Manual do utilizador é válido para os computadores Magma.

As imagens de ecrãs e as ilustrações podem ser diferentes daquelas que aparecem no seu dispositivo. Este manual é apenas para referência e está sujeito a alterações sem aviso prévio.



### **ASSISTÊNCIA TÉCNICA TSUNAMI**

Para questões relacionadas com assistência técnica, por favor contactar [jpik.com/pt/sobre-nos/sac](http://jpik.com/pt/sobre-nos/sac).

# Índice

<b>4</b>	<b>1</b>	<b>LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO E CONECTIVIDADE</b>
<b>4</b>	<b>2</b>	<b>CONVENÇÕES USADAS NESTE MANUAL DE UTILIZADOR</b>	10	9.1	Configurações de ecrã
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA</b>	11	9.2	Ativação do Windows
4	3.1	Aviso sobre os níveis de volume dos auscultadores e auriculares	11	9.3	Configure a sua conta da Microsoft
<b>5</b>	<b>4</b>	<b>CONTEÚDO DA EMBALAGEM</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>CONECTIVIDADE</b>
<b>5</b>	<b>5</b>	<b>CONHEÇA O SEU COMPUTADOR</b>	12	10.1	Ligar um dispositivo de armazenamento usb
5	5.1	Painel frontal	12	10.2	Ligar um microfone e altifalantes
6	5.2	Painel traseiro	12	10.3	Ligar a vários monitores externos
<b>6</b>	<b>6</b>	<b>INSTALAR O COMPUTADOR</b>	13	10.4	Ligar a uma tv
6	6.1	Ligar um monitor externo	13	10.5	Utilizar a unidade ótica
7	6.2	Ligar um teclado usb e um rato usb	14	10.6	gação de rede com fios
8	6.3	Ligar o cabo de alimentação	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>REMOVER TUDO E REINSTALAR O WINDOWS</b>
<b>8</b>	<b>7</b>	<b>LIGAR O COMPUTADOR</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS</b>
<b>9</b>	<b>8</b>	<b>INTERFACE WINDOWS 11</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>ELIMINAÇÃO DE EQUIPAMENTOS PRIVADOS POR UTILIZADORES NA UNIÃO EUROPEIA</b>
9	8.1	Ambiente de trabalho			
9	8.2	Barra de tarefas			

## 1. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Foram feitos todos os esforços possíveis para garantir a precisão deste manual, sendo que o fabricante e o distribuidor não têm qualquer tipo de responsabilidade resultante de possíveis erros ou omissões existentes neste manual ou da utilização das informações nele contidas.

## 2. CONVENÇÕES USADAS NESTE MANUAL DE UTILIZADOR

Para garantir que realiza certas tarefas adequadamente, atente nos seguintes símbolos usados ao longo deste manual:



**PERIGO/AVISO:** Informações para evitar ferimentos ao tentar realizar uma tarefa;  
**ATENÇÃO:** Informações para evitar danos nos componentes ao tentar realizar uma tarefa;



**IMPORTANTE:** Instruções que DEVE seguir para realizar uma tarefa;



**NOTA:** Sugestões e informações adicionais que ajudam a realizar uma tarefa.

## 3. INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA



Desligue o cabo de alimentação e todos os periféricos antes de efetuar uma limpeza. Limpe o Computador com uma esponja de celulose limpa ou um pano de camurça embebido com uma solução de detergente não-abrasivo e algumas gotas de água tépida e depois remova quaisquer restos de humidade com um pano seco.

- **NÃO** coloque o computador em superfícies irregulares ou instáveis. Envie para reparação se a caixa se encontrar danificada.
- **NÃO** exponha o computador a ambientes com sujidade ou pó.
- **NÃO** utilize o computador se existir alguma fuga de gás.
- **NÃO** coloque nem deixe cair objetos em cima do computador nem introduza quaisquer objetos estranhos.
- **NÃO** exponha o computador a fortes campos magnéticos ou elétricos.
- **NÃO** exponha o computador nem o utilize próximo de líquidos, chuva ou humidade.

- **NÃO** utilize sistemas de telecomunicações baseados em redes por cabo durante a ocorrência de tempestades elétricas.
- Utilize o computador em ambientes com temperaturas entre 0 °C (32 °F) e 35 °C (95 °F).
- **NÃO** tape os orifícios de ventilação do computador para evitar o sobreaquecimento do sistema.
- **NÃO** utilize cabos de alimentação, acessórios ou outros periféricos danificados.
- Para evitar o risco de choque elétrico, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de deslocar o sistema.
- Procure ajuda profissional antes de utilizar um adaptador ou tomada de extensão. Esses dispositivos podem interromper o circuito de ligação à terra.
- Certifique-se de que a sua fonte de alimentação está definida para a tensão correta na sua área. Se não tem certeza sobre a tensão da tomada elétrica que está a utilizar, contacte a sua empresa de fornecimento de energia.
- Se a fonte de alimentação estiver avariada, não tente repará-la por si próprio. Contacte um técnico qualificado ou o seu revendedor.



O computador deve ser completamente desligado antes de qualquer reparação. A substituição de componentes da ventoinha deverá ser realizada apenas por técnicos qualificados. Mantenha os dedos e outras partes do corpo afastados de quaisquer peças em movimentos.

### 3.1 AVISO SOBRE OS NÍVEIS DE VOLUME DOS AUSCULTADORES E AURICULARES

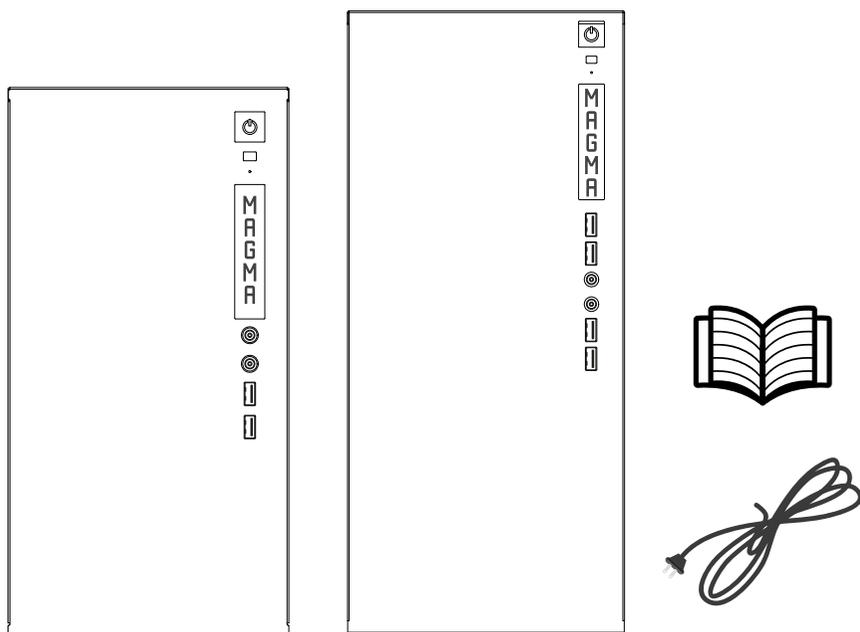
Ouvir música com níveis de som elevados e durante longos períodos de tempo pode danificar a audição. Para reduzir o risco de danos auditivos, baixe o volume para um nível seguro e confortável e reduza o período de tempo de audição a níveis elevados.

Para a sua própria segurança, ajuste sempre o volume antes de utilizar auscultadores ou auriculares. Em alguns casos, os auscultadores têm um volume mais elevado, embora as definições de controlo sejam as mesmas.

A alteração das predefinições de áudio ou do equalizador pode aumentar o volume e deve ser efetuada com prudência.

A exposição a sons elevados enquanto caminha pode desviar a sua atenção e causar um acidente. Não utilize auscultadores quando estiver a conduzir ou a andar de bicicleta ou moto. Isto pode desviar a sua atenção e causar um acidente ou pode ser ilegal, dependendo da sua região.

## 4. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

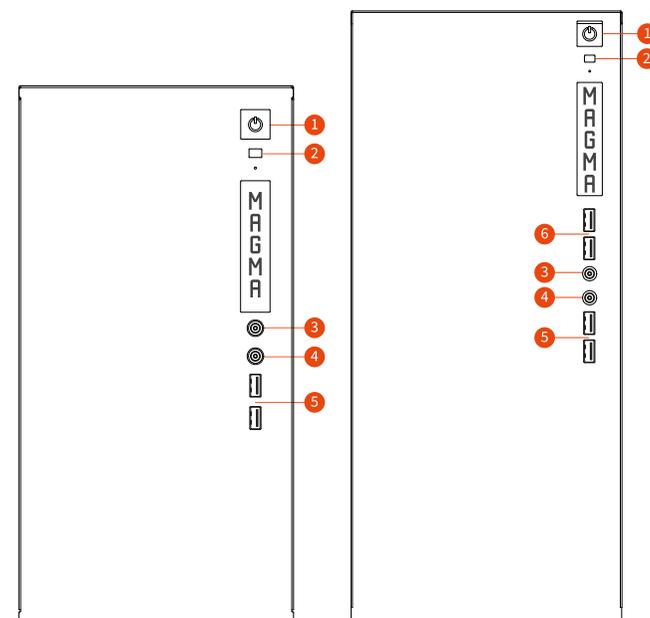


Contate o seu revendedor se algum dos itens acima indicados estiver danificado ou em falta. Os itens ilustrados acima servem apenas como referência. As especificações reais do produto poderão variar de acordo com os diferentes modelos.

## 5. CONHEÇA O SEU COMPUTADOR

As ilustrações servem apenas como referência. As portas, as suas localizações e a cor do chassis poderão variar de acordo com os diferentes modelos.

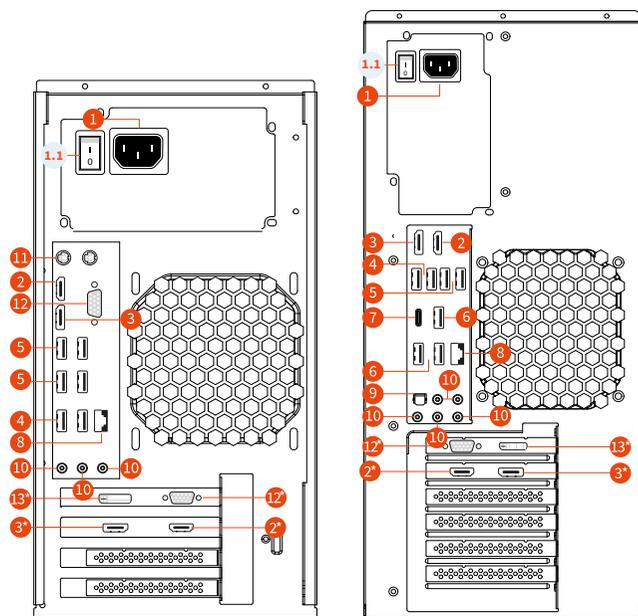
### 5.1 PAINEL FRONTAL



- 1 Botão de energia
- 2 Botão Reset
- 3 Microfone

- 4 Altifalantes/Auscultadores
- 5 Portas USB3.2 (cor azul)
- 6 Portas USB2.0 (cor preta)

## 5.2 PAINEL TRASEIRO



- |     |                     |   |                         |    |  |
|-----|---------------------|---|-------------------------|----|--|
| 1   | Conector de Energia | 5 | USB 3.2 (azul)          | 10 | Audio Jacks                                |
| 1.1 | Interruptor         | 6 | USB 3.2 (azul)          | 11 | PS2 Ports                                  |
| 2   | HDMI Port           | 7 | USB3.2 Type-C           | 12 | VGA Port                                   |
| 3   | Displayport         | 8 | LAN Port (RJ-45)        | 13 | DVI Port                                   |
| 4   | USB 2.0 (preto)     | 9 | Optical S/PDIF out port | *  | Portas adicionais. Pode não estar incluído |

**NÃO** ligue um teclado / rato a qualquer porta USB 3.2 de 1ª geração quando instalar um sistema operativo Windows. Devido às limitações do controlador USB 3.2 de 1ª geração, os dispositivos USB 3.2 de 1ª geração apenas podem ser utilizados no Windows OS após a instalação do controlador USB 3.2 de 1ª geração. Os dispositivos USB 3.2 de 1ª geração apenas podem ser utilizados para armazenamento de dados. Recomendamos que ligue dispositivos USB 3.2 de 1ª geração às portas USB 3.2 de 1ª geração para obter um desempenho mais rápido e melhor para os seus dispositivos USB 3.2 de 1ª geração.

**NÃO** bloqueie os orifícios de ventilação do chassis. Disponibilize sempre uma ventilação adequada para o computador.

A fontes de alimentação/corte de energia 1.1 disponível apenas em alguns tipos de modelo.

Entradas:  
110~120/220~240Vac, 6.0/3.0A, 60/50Hz | 220~240Vac, 3.0A, 50Hz | 230Vac, 3.0A, 50Hz

## 6. INSTALAR O COMPUTADOR

Esta secção irá ajudá-lo na ligação dos principais dispositivos, tais como um monitor externo, um teclado, um rato e o cabo de alimentação ao seu computador.

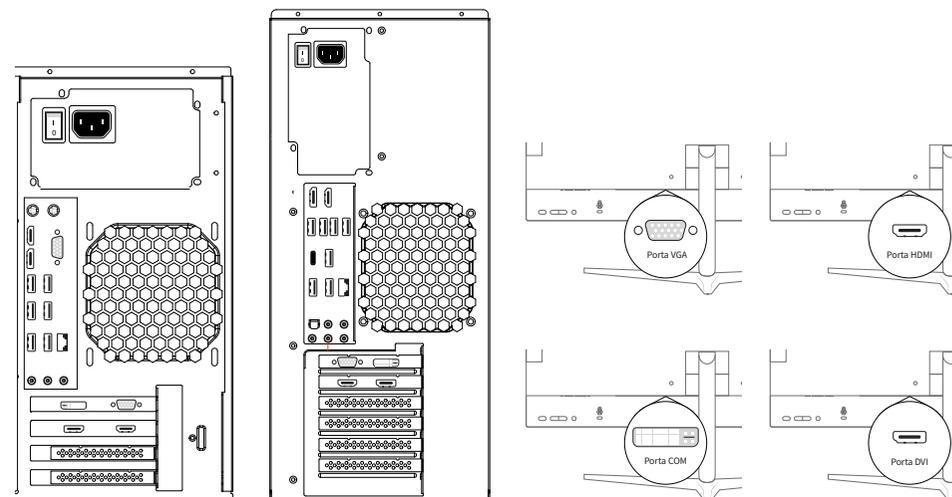
### 6.1 LIGAR UM MONITOR EXTERNO

UTILIZANDO A PLACA GRÁFICA TSUNAMI (APENAS EM ALGUNS MODELOS):

Ligue o seu monitor à porta de saída de monitor na Placa Gráfica dedicada.

Para ligar um monitor externo utilizando a Placa Gráfica TSUNAMI:

1. Ligue um monitor à porta de saída de vídeo na Placa Gráfica TSUNAMI;
2. Ligue o monitor a uma fonte de alimentação.



## UTILIZANDO AS PORTAS DE SAÍDA DE MONITOR INCORPORADAS

Ligue o seu monitor à porta de saída de vídeo incorporada.

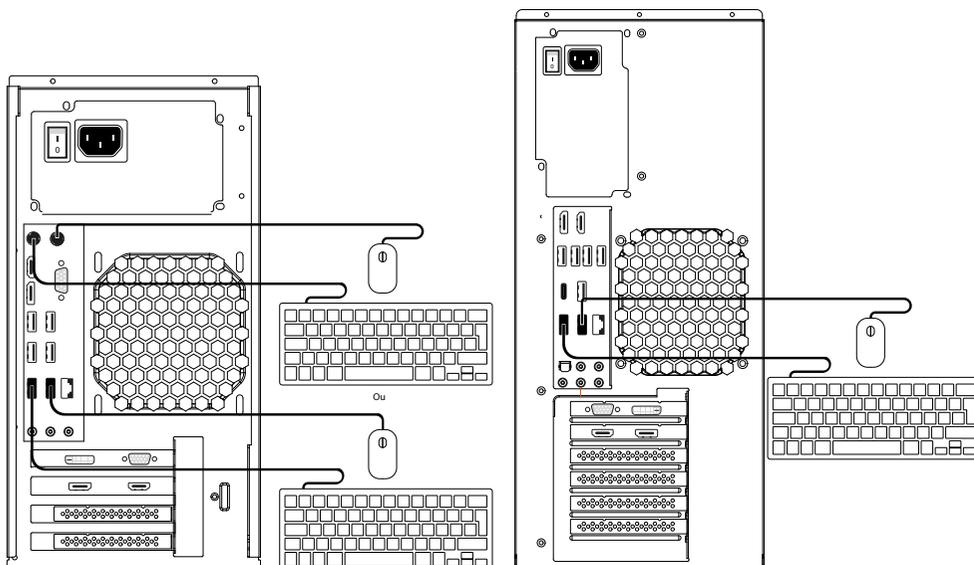
**Para ligar um monitor externo utilizando as portas de saída de vídeo incorporadas:**

1. Ligue um monitor VGA à porta VGA ou um monitor DVI-D à porta DVI-D ou um monitor HDMI à porta HDMI, monitor DisplayPort à porta DisplayPort no painel traseiro do computador no painel traseiro do computador;
2. Ligue o monitor a uma fonte de alimentação.

Se o seu computador estiver equipado com uma Placa Gráfica TSUNAMI, essa placa gráfica estará definida como o dispositivo de visualização principal na BIOS. Por conseguinte, ligue o seu monitor à porta de saída de vídeo da placa gráfica.

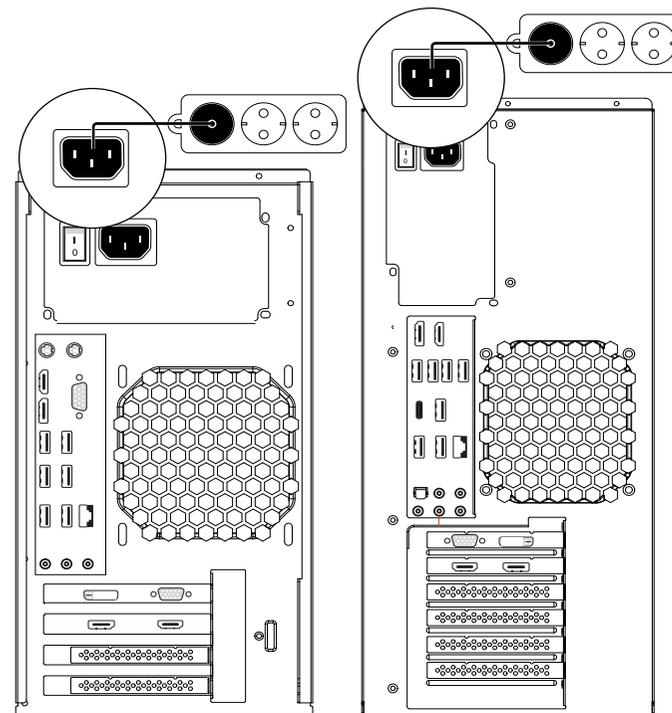
## 6.2 LIGAR UM TECLADO USB E UM RATO USB

Ligue o seu teclado e rato às portas PS2/USB2.0 existentes no painel traseiro do computador.



## 6.3 LIGAR O CABO DE ALIMENTAÇÃO

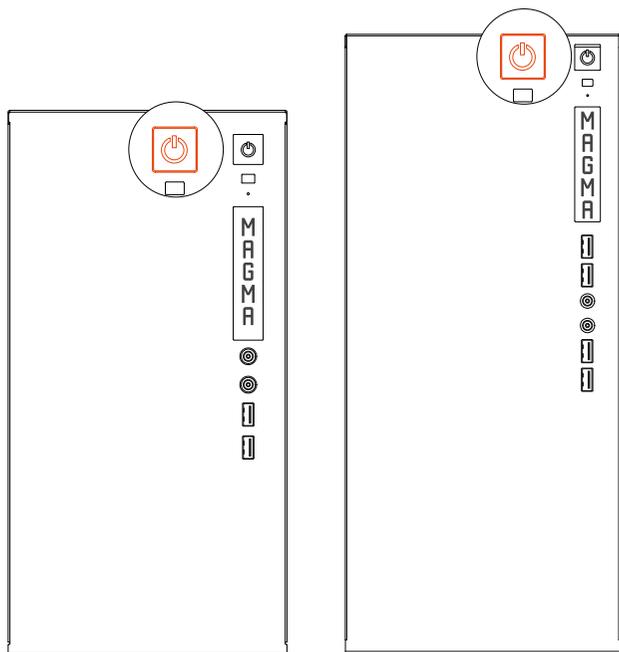
Ligue uma extremidade do cabo de alimentação ao conector de alimentação existente no painel traseiro do computador e a outra extremidade a uma tomada de energia elétrica.



## 7. LIGAR O COMPUTADOR

### LIGAR O COMPUTADOR:

1. Prima o interruptor de alimentação;
2. Prima o botão de energia no computador;
3. Aguarde que o sistema operativo carregue automaticamente.



Quando arrancar o seu computador pela primeira vez, serão apresentados vários ecrãs para o ajudar a configurar as definições básicas do sistema operativo Windows 11.

### PARA ARRANCAR O SEU COMPUTADOR PELA PRIMEIRA VEZ:

1. Pressione o botão de energia no computador. Aguarde alguns minutos até que seja apresentado o ecrã de configuração;
2. No ecrã de configuração, escolha um idioma para utilizar no computador. Quando forem apresentadas outras definições, seleccione o seu país ou região, esquema do teclado e fuso horário, em seguida, toque em Next (Seguinte);
3. Leia atentamente os Termos de Licença e toque em I Accept (Aceito);
4. Siga as instruções no ecrã para configurar os seguintes itens básicos:
  - Personalizar;
  - Ligar;
  - Definições;
  - A sua conta;
5. Depois de configurar os itens básicos, será apresentado o tutorial do Windows 11. Veja o tutorial para saber mais sobre as funcionalidades do Windows 11.

## 8. INTERFACE WINDOWS 11

### 8.1 AMBIENTE DE TRABALHO

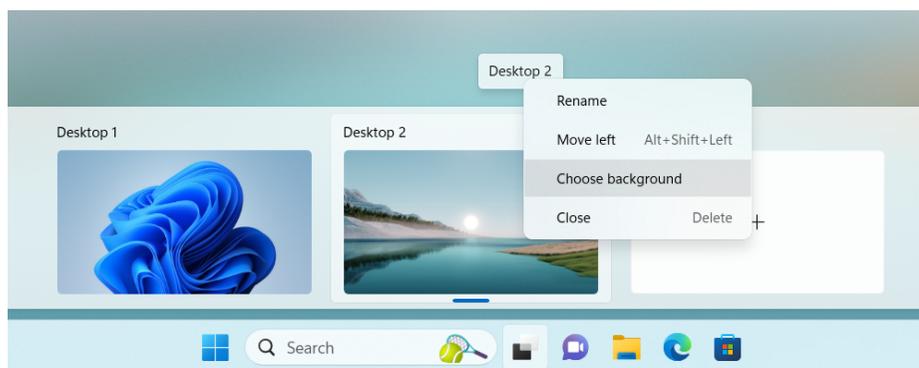
Ambientes de trabalho múltiplos são ótimos para manter organizados projetos em curso ou para alternar rapidamente entre ambientes de trabalho antes de uma reunião.



Para criar vários ambientes de trabalho, siga os seguintes passos:

1. Na barra de tarefas, selecione Visualização de tarefas > Nova área de trabalho;
2. Abra as aplicações que quer usar no ambiente de trabalho;
3. Para alternar entre ambientes de trabalho, selecione a Visualização de tarefas novamente.

Também pode escolher fundos diferentes para cada ambiente de trabalho.



Para alterar um fundo:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho que deseja alterar;
2. Selecione Escolher fundo;
3. Selecione uma cor sólida, imagem ou apresentação de slides.

### 8.2 BARRA DE TAREFAS

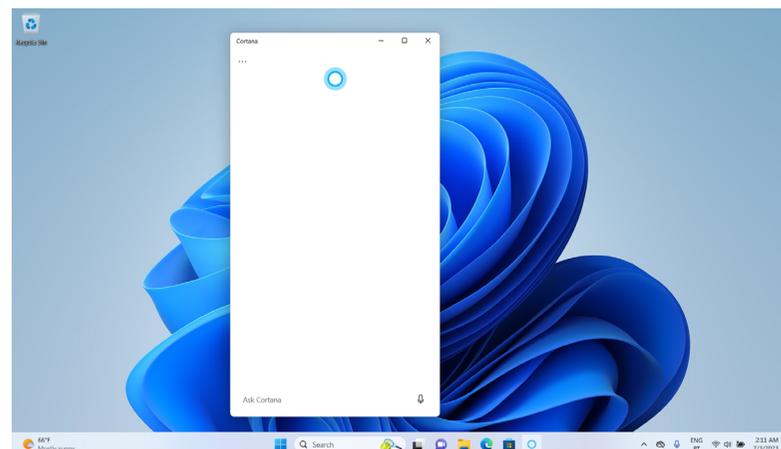
Use a barra de tarefas para mais do que apenas ver as aplicações e verificar a hora. É possível personalizá-la de várias maneiras - alterar a cor, fixar as aplicações favoritas e mover ou reorganizar os botões da barra de tarefas. Também pode verificar o estado da bateria e minimizar todos os programas abertos momentaneamente para poder olhar para o ambiente de trabalho.



Para abrir o menu Iniciar, pode clicar no ícone do Windows  (também conhecido como botão Iniciar) localizado na extremidade esquerda da barra de tarefas ou pressionar uma vez a tecla Windows do teclado. Depois de aberta, uma lista de recursos estará disponível.

### CAIXA DE PESQUISA - CORTANA

A Cortana está disponível no Windows 11 como uma aplicação. Para aceder ou abrir a Cortana, clique no botão Iniciar para abrir a caixa de pesquisa. Na caixa de pesquisa, escreva 'Cortana'.



Depois de definir as configurações da Cortana, o Windows mostrará um ícone de microfone no área de notificação para indicar que uma aplicação assistente está a ouvir.



### ÁREA DE ATALHOS DE APPS



Esta área permite colocar os atalhos das aplicações usadas com mais frequência.

### ÁREA DE NOTIFICAÇÕES



A parte direita da barra de tarefas contém vários ícones que mostram o estado do seu dispositivo, conforme mostrado na imagem.

 Clique aqui para mostrar mais ícones de status ocultos.

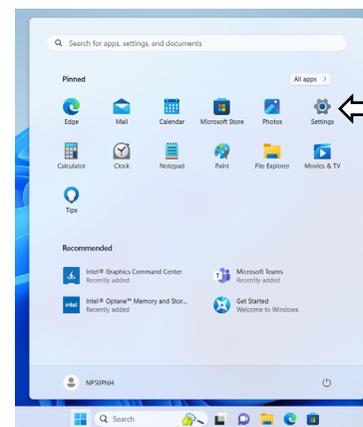
 Mostra o status da conexão de rede sem fios.

 Clique aqui para ver as notificações do sistema e vários atalhos.

## 9. OPÇÕES DE CONFIGURAÇÃO E CONECTIVIDADE

### 9.1 CONFIGURAÇÕES DE ECRÃ

Para aceder às configurações de ecrã, siga os passos abaixo:



**Passo 2:** Clicar no ícone de definições



**Passo 1:** Clicar no botão iniciar

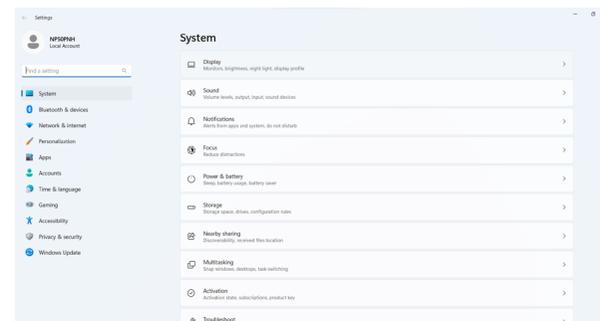
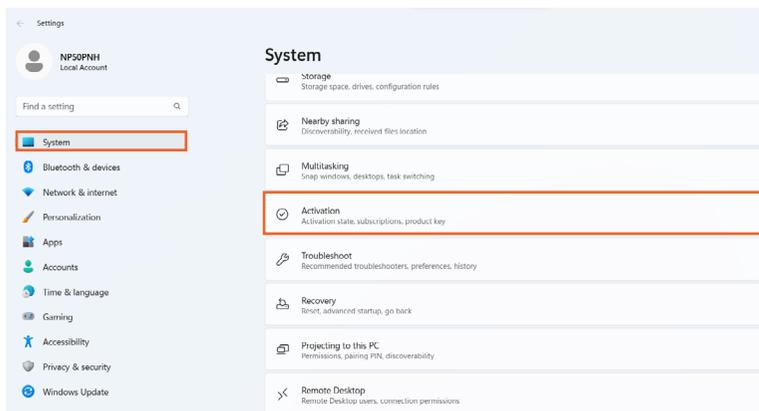
1. Clique no ícone do Windows no centro da barra de tarefas. Ou pressione a tecla Windows no teclado;
2. Clique no ícone Configurações.

Assim, abrirá as configurações de ecrã, conforme mostrado abaixo:

### 9.2 ATIVAÇÃO DO WINDOWS

Para usar todos os recursos do seu dispositivo Windows, pode ser necessário ativar o sistema Windows. Siga as etapas a seguir para registrar e ativar o seu Windows.

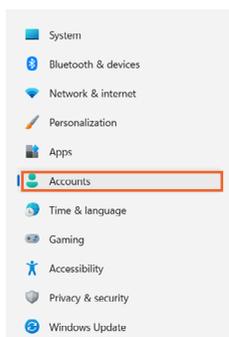
1. Abra o menu Iniciar e clique em <Configurações>;
2. Clique em <Sistema>;
3. Selecione <Ativação>;
4. Siga as instruções para ativar o Windows.



As seções a seguir irão guiá-lo através da configuração básica do seu sistema Windows.

## 9.3 CONFIGURE A SUA CONTA DA MICROSOFT

Para compartilhar arquivos ou configurações com outros dispositivos Windows 11, é necessário configurar uma conta da Microsoft. A conta é também necessária para fazer download ou comprar aplicações da Microsoft Store.



Para configurar a sua conta Microsoft:

1. Abra as Configurações e selecione <Contas>;
2. Selecione <A sua conta>;
3. Selecione <Entrar com uma conta Microsoft>;
4. Siga as instruções para registrar a informação da sua conta.

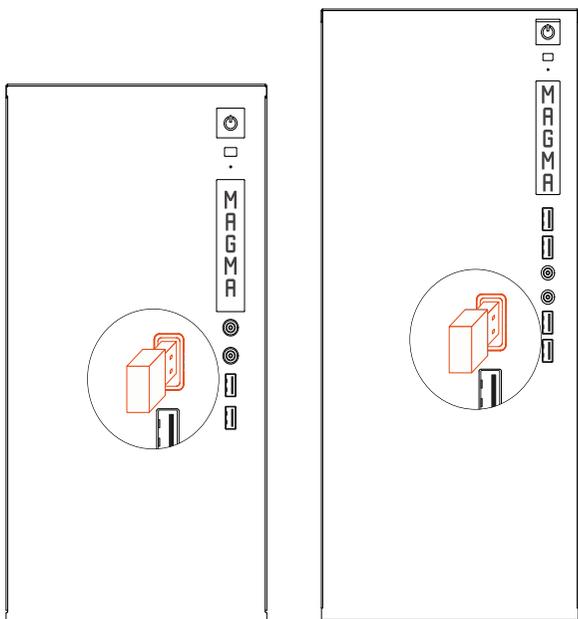
## 10. CONECTIVIDADE

### 10.1 LIGAR UM DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB

Este Computador está equipado com portas USB 3.2 de 1ª geração no painel frontal e portas USB 3.2 de 1ª geração /2.0 no painel posterior. As portas USB permitem ligar dispositivos USB, como por exemplo, dispositivos de armazenamento.

#### PARA LIGAR UM DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB

Insira o dispositivo de armazenamento USB no seu computador.



#### REMOVER UM DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB

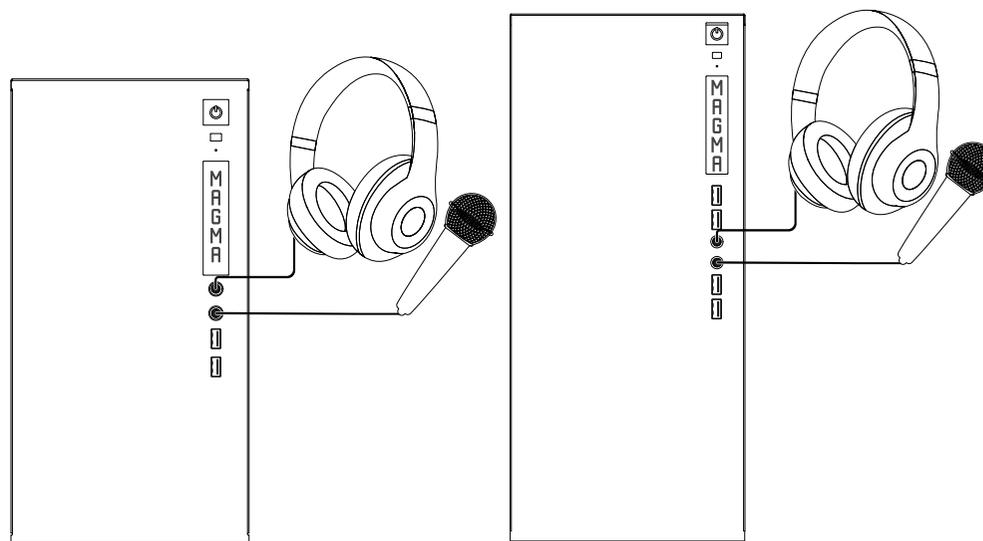
1. Clique em , depois clique em  na barra de tarefas do Windows no seu computador e por fim clique em *Ejetar*;
2. Quando for apresentada a mensagem “É seguro remover o hardware”, remova o dispositivo de armazenamento USB do seu computador.

 NÃO remova um dispositivo de armazenamento USB durante a transferência de dados. Se o fizer, poderá causar perda de dados ou danos no dispositivo de armazenamento USB.

### 10.2 LIGAR UM MICROFONE E ALTIFALANTES

Este Computador está equipado com portas de microfone e portas de altifalantes nos painéis frontal e traseiro. As portas de E/S de áudio localizadas no painel traseiro permitem ligar altifalantes estéreo de 2.1, 4.1, 5.1 e 7.1 canais.

#### LIGAR AUSCULTADORES E MICROFONE



### 10.3 LIGAR A VÁRIOS MONITORES EXTERNOS

O computador poderá estar equipado com portas VGA, HDMI, DVI ou Display Port que permitem a ligação a vários monitores externos.

 Quando estiver instalada uma placa gráfica no computador, ligue os monitores às portas de saída de vídeo da placa gráfica.

## CONFIGURAR VÁRIOS MONITORES

Quando utilizar vários monitores, poderá definir diferentes modos de visualização. Pode utilizar o monitor adicional como um duplicado do seu monitor principal ou como uma extensão para aumentar o ambiente de trabalho do Windows.

**Para configurar vários monitores:**

1. Desligue o seu computador;
2. Ligue os dois monitores ao computador e ligue os cabos de alimentação aos monitores. Consulte a secção *Instalar o computador* no ponto 6, para obter detalhes acerca da ligação de um monitor ao seu computador;
3. Ligue o seu computador;
4. No menu Iniciar, clique em *Definições > Sistema > Ecrã*;
5. Configure as definições dos seus ecrãs.

 Em algumas placas gráficas, apenas o monitor definido como principal será ativado durante o teste de arranque POST. A função de monitor duplo funciona apenas no Windows.

## 10.4 LIGAR A UMA TV

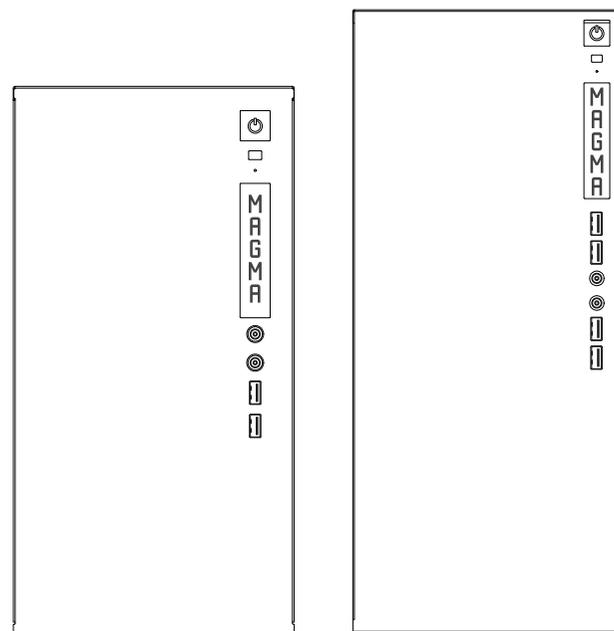
Ligue uma TV de Alta Definição (TV HD) à porta HDMI do seu computador.

 Precisarás de um cabo HDMI para ligar a TV HD ao computador. O cabo HDMI é adquirido separadamente. Para obter o melhor desempenho da TV, utilize um cabo HDMI com um comprimento inferior a 15 metros.

## 10.5 UTILIZAR A UNIDADE ÓTICA

### INSERIR UM DISCO ÓTICO

1. Com o sistema ligado, prima o botão de ejeção abaixo da tampa do compartimento da unidade para abrir o tabuleiro;
2. Coloque o disco na unidade ótica com a face impressa virada para cima;
3. Empurre o tabuleiro para o fechar;
4. Selecione um programa a partir da janela de Reprodução Automática para aceder aos seus ficheiros.



 Para aceder a dados de um disco ótico, se a função de Execução Automática NÃO estiver ativada no seu computador: No menu Iniciar, clique em Explorador de Ficheiros e depois clique duas vezes no ícone da unidade de CD/DVD.

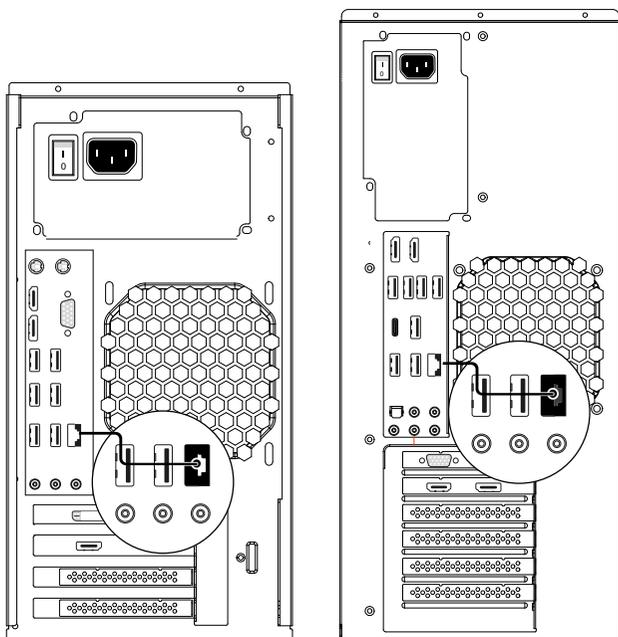
## REMOVER UM DISCO ÓTICO

1. Com o sistema ligado, execute uma das seguintes ações para ejetar o tabuleiro:
  - a. Prima o botão de ejeção abaixo da tampa do compartimento da unidade;
  - b. No menu Iniciar, clique no Explorador de Ficheiros, clique com o botão direito do rato no ícone da unidade de CD/DVD e clique em Ejetar;
2. Remova o disco do tabuleiro da unidade.

## 10.6 LIGAÇÃO DE REDE COM FIOS

### LIGAR ATRAVÉS DE UMA REDE LOCAL (LAN)

1. Ligue uma extremidade de um cabo RJ-45 à porta LAN (RJ-45) no painel traseiro do seu computador e a outra extremidade à sua LAN;
2. Ligue o seu computador;
3. Configure as definições necessárias de ligação à Internet.

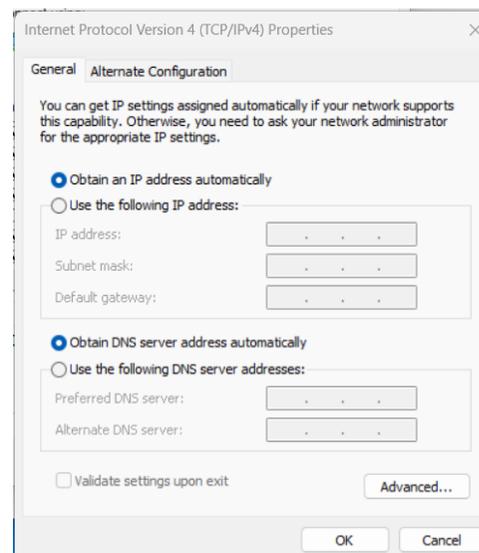


 Contacte o administrador da sua rede para obter informações ou ajuda para configurar a sua ligação à Internet. Para obter mais detalhes, consulte as secções Configurar uma ligação de rede com IP dinâmico ou Configurar uma ligação de rede com IP estático.

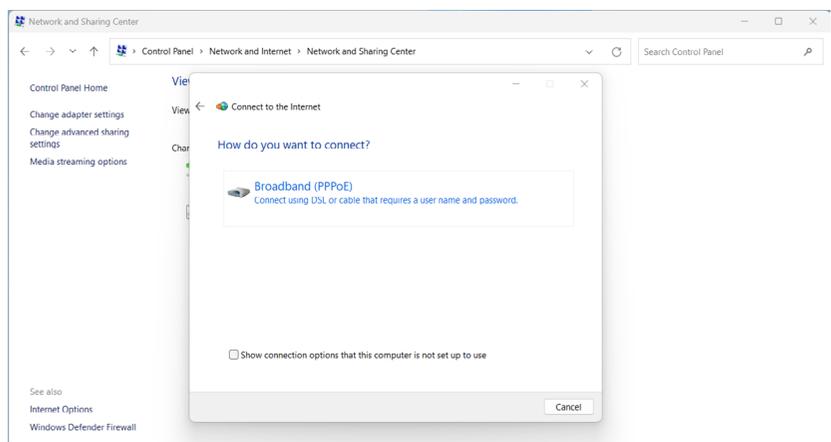
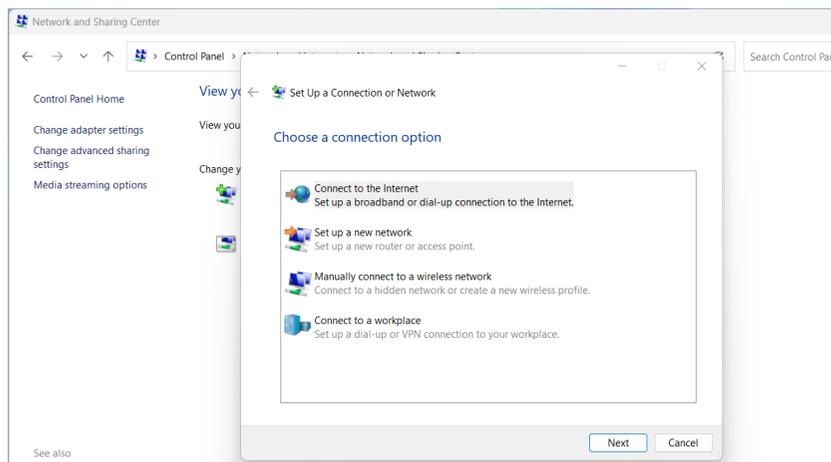
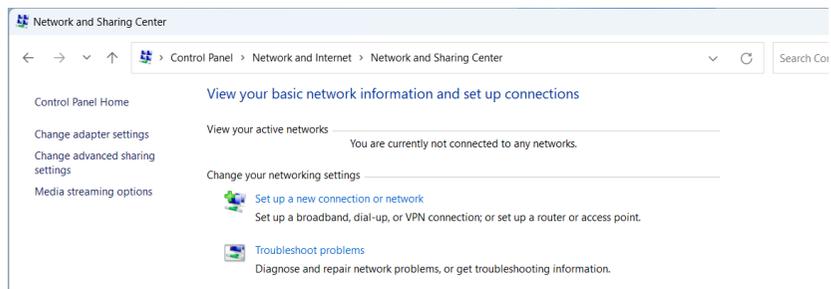
### CONFIGURAÇÃO DE UMA LIGAÇÃO DE REDE IP DINÂMICA

#### Para configurar uma ligação de rede IP dinâmica:

1. Abra a Rede e Partilha de uma da seguinte forma no menu Iniciar, clique em Definições > Rede e Internet > Ethernet > Rede e Partilha;
2. No ecrã Abrir a Rede e Partilha, clique em Alterar Definições da Placa;
3. Prima a tecla direita do rato sobre a sua LAN e seleccione a opção Properties (Propriedades);
4. Clique em Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) (Protocolo IP versão 4 (TCP/IPv4)) e clique em Properties (Propriedades);
5. Clique em Obtain an IP address automatically (Obter um endereço IP automaticamente) e depois em OK.

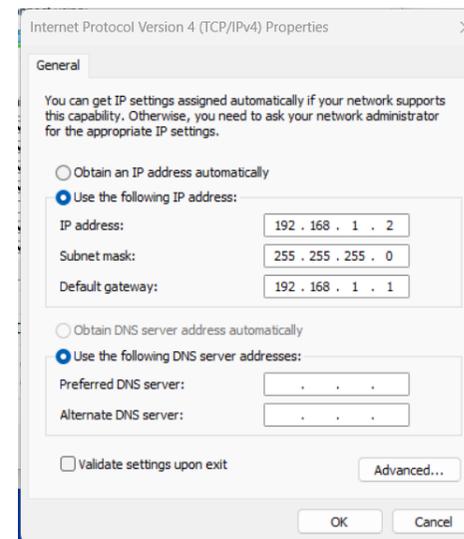


6. Volte à opção Network and Sharing Center (Abrir o centro de rede e partilha) e depois clique em Set up a new connection or network (Configurar uma nova ligação ou rede);
7. Seleccione Connect to the Internet (Ligar à Internet) e clique em Next (Seguinte);
8. Seleccione Broadband (PPPoE) (Banda larga (PPPoE)) e clique em Next (Seguinte);
9. Siga as instruções no ecrã abaixo para concluir a configuração.



## CONFIGURAÇÃO DE UMA LIGAÇÃO DE REDE IP ESTÁTICA

1. Repita as etapas 1 a 4 da secção anterior Configuração de uma ligação de rede IP dinâmica;
2. Clique em Use the following IP address (Utilizar o seguinte endereço IP);
3. Introduza o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway indicados pelo seu fornecedor do serviço;
4. Se necessário, introduza o endereço do servidor DNS pretendido e um endereço alternativo;
5. Quando terminar, clique em OK.



## LIGAÇÃO SEM FIOS (APENAS EM ALGUNS MODELOS)

Ligue o computador à Internet através de uma ligação sem fios.

 Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário ligar a um ponto de acesso sem fios (AP). Para aumentar o alcance e sensibilidade do sinal de rádio sem fios ligue as antenas exteriores aos conectores de antena da placa WLAN. Coloque as antenas na parte superior do computador para um melhor desempenho da ligação sem fios. As antenas exteriores são itens opcionais.

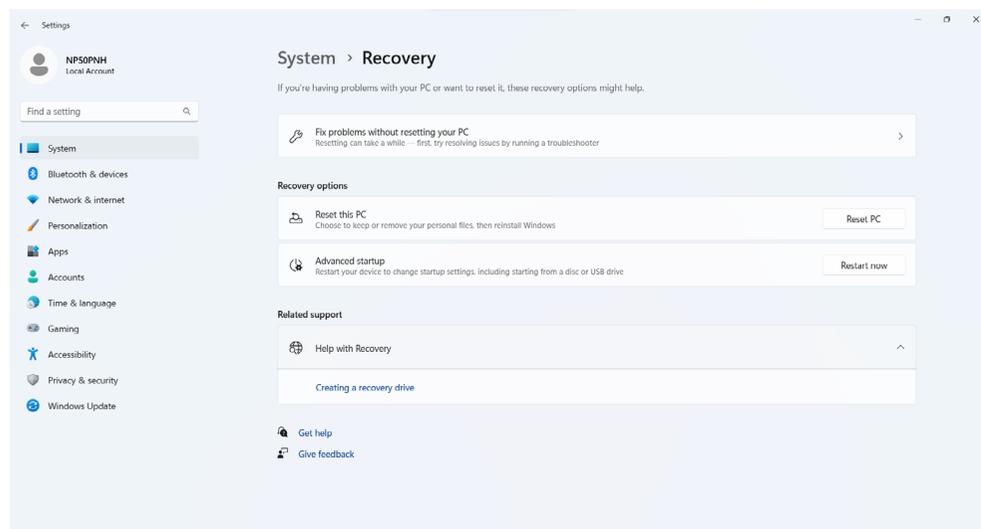
## 11. REMOVER TUDO E REINSTALAR O WINDOWS

O restauro das predefinições de fábrica do seu PC pode ser feito usando a opção de remoção e reinstalação. Consulte as etapas descritas em baixo para uso desta opção.

 Crie uma cópia de segurança dos seus dados antes de usar esta opção.

 Esta operação pode demorar vários minutos até ficar concluída.

1. No menu Iniciar, clique em *Definições > Atualização e segurança > Recuperação*;
2. Desloque-se para baixo até ver a opção *Remove everything and reinstall Windows* (Remover tudo e reinstalar o Windows). Nesta opção, clique em *Get Started* (Começar);
3. Siga as instruções no ecrã para concluir a operação de reinstalação e reposição.



## 12. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Este capítulo apresenta alguns problemas que poderá encontrar e as possíveis soluções.

### O MEU COMPUTADOR NÃO LIGA E O LED DE ENERGIA DO PAINEL FRONTAL NÃO ACENDE.

- Verifique se o seu computador está corretamente ligado;
- Verifique se a tomada elétrica está a funcionar;
- Verifique se a fonte de alimentação está ligada. Consulte a secção *Ligar o computador* no ponto 7.

### O MEU COMPUTADOR BLOQUEIA

- Faça o seguinte para fechar os programas que não estão a responder:
  - Prima simultaneamente as teclas Ctrl+Alt+Delete no teclado e depois clique em Task Manager (Gestor de Tarefas);
  - Selecione o programa que não está a responder e depois clique em Terminar tarefa;
- Se o teclado não estiver a responder; mantenha premido o botão de energia na parte superior do chassis até que o computador desligue. Em seguida, prima o botão de energia para ligar o computador.

### NÃO CONSIGO LIGAR A UMA REDE SEM FIOS UTILIZANDO A PLACA WLAN DA TSUNAMI (APENAS EM ALGUNS MODELOS)

- Certifique-se de que introduziu a chave de rede correta para a rede sem fios à qual se pretende ligar;
- Ligue as antenas externas (opcional) aos conectores de antena da Placa WLAN e coloque as antenas na parte superior do chassis do computador para um melhor desempenho da ligação sem fios.

### AS TECLAS DIRECIONAIS

Verifique se o LED do Bloqueio de teclado numérico está desligado. Quando o LED do Bloqueio de teclado numérico está aceso, as teclas do teclado numérico são utilizadas apenas para introduzir números. Prima a tecla de Bloqueio de teclado numérico para desligar o LED se deseja utilizar as teclas direcionais.

### NÃO APARECE NENHUMA IMAGEM NO MONITOR

- Verifique se o monitor está ligado;
- Certifique-se de que o monitor está corretamente ligado à porta de saída de vídeo do computador;
- Se o computador estiver equipado com uma placa gráfica dedicada, certifique-se de que o seu monitor está ligado a uma porta de saída de vídeo da placa gráfica dedicada;
- Verifique se algum dos pinos do conector de vídeo do monitor se encontra dobrado. Se descobrir pinos dobrados, substitua o cabo de ligação de vídeo do monitor;
- Verifique se o seu monitor está corretamente ligado a uma fonte de alimentação;
- Consulte a documentação fornecida com o monitor para obter informações acerca de resolução de problemas.

### AO UTILIZAR VÁRIOS MONITORES, APENAS UM MONITOR APRESENTA IMAGEM

- Certifique-se de que ambos os monitores estão ligados;
- Durante o arranque POST, apenas o monitor ligado à porta VGA apresentará imagem. A função de monitor duplo funciona apenas no Windows;

- Quando estiver instalada uma placa gráfica no computador, certifique-se de que liga os monitores à porta de saída de vídeo da placa gráfica;
- Verifique se as definições dos vários monitores estão corretas.

#### A MEU COMPUTADOR NÃO DETETA O MEU DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB

- Na primeira vez que ligar o seu dispositivo de armazenamento USB ao computador, o Windows instalará automaticamente o respetivo controlador. Aguarde alguns instantes e vá ao ecrã Computador para verificar se o dispositivo de armazenamento USB foi detetado;
- Ligue o seu dispositivo de armazenamento USB a outro computador para testar se o dispositivo de armazenamento USB se encontra danificado ou avariado.

#### QUERO RESTAURAR OU ANULAR ALTERAÇÕES NO SISTEMA DO MEU COMPUTADOR SEM AFETAR OS MEUS FICHEIROS OU DADOS PESSOAIS

Pode usar a opção de recuperação *Refresh your PC without affecting your files* (Atualizar o PC sem afetar os ficheiros pessoais) do Windows 11 para restaurar ou anular alterações às definições do sistema do computador sem afetar dados pessoais como documentos ou fotografias. Para utilizar esta opção de recuperação, clique *Settings* (Definições) > *Updates and recovery* (Atualização e recuperação) > *Recovery* (Recuperação). Em seguida, seleccione *Refresh your PC without affecting your files* (Atualizar o PC sem afetar os ficheiros pessoais), e clique *Get Started* (Iniciar).

#### A IMAGEM NA TV HD ESTÁ ESTICADA

- Isso é causado pelas diferentes resoluções do monitor e da TV HD. Ajuste a resolução da sua TV HD de acordo com as especificações técnicas da mesma. Para alterar a resolução de TV HD: No menu Iniciar, clique em *Definições* > *Sistema* > *Ecrã*.

#### OS MEUS ALTIFALANTES NÃO PRODUZEM SOM

- Certifique-se de que os altifalantes estão ligados à porta de saída de altifalante no painel frontal ou no painel traseiro;
- Verifique se os altifalantes estão ligados a uma fonte de alimentação;
- Ajuste o volume dos altifalantes;
- Certifique-se de que os sons do computador não se encontram desativados;
  - Se os sons estiverem desativados, o ícone de volume será apresentado como . Para ativar os sons do sistema, clique em  na área de notificação do Windows e depois clique em ;
  - Se os sons não estiverem desativados, clique e arraste o controlo de deslize para ajustar o volume;
- Ligue os seus altifalantes a outro computador para testar se os altifalantes funcionam corretamente;

#### A UNIDADE DE DVD NÃO LÊ UM DISCO

- Verifique se o disco foi colocado com a face da etiqueta virada para cima;
- Verifique se o disco está centrado no tabuleiro, especialmente para discos com tamanho e forma não normalizados;
- Verifique se o disco está riscado ou danificado.

#### O BOTÃO DE EJEÇÃO DA UNIDADE DE DVD NÃO RESPONDE

1. No menu Iniciar, clique no Explorador de Ficheiros;
2. Clique com o botão direito em  , depois clique em *Ejetar* no menu de contexto.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	AÇÃO
<b>ALIMENTAÇÃO</b>  Sem energia (O indicador de energia está desligado).	Tensão de alimentação incorreta.	
	O seu computador não está ligado.	Prima o botão de energia no painel frontal para garantir que o computador está ligado.
	O cabo de alimentação do seu computador não está correctamente ligado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação está correctamente ligado;</li> <li>• Utilize outro cabo de alimentação compatível.</li> </ul>
Problemas com a PSU (Fonte de alimentação)	Contacte o Centro de Assistência para obter informações sobre a instalação de outra PSU no seu computador.	
<b>LAN</b>  Não é possível aceder à Internet.	O cabo de LAN não está ligado.	Ligue o cabo de LAN ao seu computador.
	Problemas com o cabo de LAN.	Certifique-se de que o LED da LAN está aceso. Caso não esteja, tente utilizar outro cabo de LAN. Se mesmo assim não funcionar, Contacte o Centro de Assistência TSUNAMI.
	O seu computador não está correctamente ligado a um router ou concentrador de rede.	Certifique-se de que o seu computador está correctamente ligado a um router ou concentrador de rede.
	Definições de rede.	Contacte o seu Administrador de Sistemas ou Fornecedor de Serviços de Internet (ISP) para saber as definições de LAN corretas.
	Problemas causados pelo software Antivirus e/ou Firewall.	Desactive temporariamente o software de Antivirus e/ou Firewall presentes no seu Sistema Operativo. Após diagnosticar o problema, deverá imediatamente reactivar os mesmos, para garantir a segurança do seu computador na rede.
Problemas com o controlador.	Reinstale o controlador de LAN.	

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	AÇÃO
<b>ÁUDIO</b>  Sem áudio.	Os altifalantes ou auscultadores estão ligados à porta incorreta.	Consulte a secção 10.2 deste manual.
	Os altifalantes ou auscultadores não funcionam.	Tente utilizar outros altifalantes ou auscultadores.
<b>SISTEMA</b>  A velocidade do sistema é demasiado baixa.	As portas de áudio frontais e traseiras não funcionam.	Tente utilizar as portas de áudio frontais e traseiras. Se nenhuma porta funcionar, verifique se a porta está definida para multi-canal.
	Problemas com o controlador.	Reinstale o controlador de áudio.
	Demasiados programas em execução.	Feche alguns dos programas.
<b>SISTEMA</b>  Falha na unidade de disco rígido.	Ataque de vírus informático.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize um software antivírus para verificar a existência de vírus e reparar o seu computador;</li> <li>• Reinstale o sistema operativo.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacte o o Centro de Assistência TSUNAMI para que seja reparado;</li> <li>• Substitua por uma nova unidade de disco rígido.</li> </ul>
<b>SISTEMA</b>  O sistema pára ou bloqueia frequentemente.	Problemas com os módulos de memória.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua por módulos de memória compatíveis;</li> <li>• Remova os módulos de memória adicionais que tenha instalado e tente novamente;</li> <li>• Contacte um centro de assistência TSUNAMI para obter ajuda.</li> </ul>
	Não existe ventilação suficiente para o seu computador.	Coloque o computador numa área com melhor ventilação.
	Software incompatível instalado.	Reinstale o SO e o software compatível.

PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	AÇÃO
CPU  Sem energia (O indicador de energia está desligado).	O seu computador está a arrancar.	Esse ruído é normal. As ventoinhas funcionam à velocidade máxima quando o computador está a arrancar. As ventoinhas irão diminuir a velocidade depois de entrar no SO.
	As definições da BIOS foram alteradas.	Restaure os valores predefinidos das definições da BIOS.
	Versão da BIOS antiga.	Actualize o BIOS para a versão mais recente. Visite o site de Suporte da <a href="https://jpik.com/about-us/sac">jpik.com/about-us/sac</a> para transferir a versão da BIOS mais recente.
CPU  O computador é demasiado ruidoso durante a utilização.	O dissipador do CPU foi substituído.	Certifique-se de que utiliza um dissipador da CPU compatível.
	Não existe ventilação suficiente para o computador.	Coloque o computador numa área com melhor ventilação.
	A temperatura do sistema é demasiado elevada.	Actualize a BIOS.

 Se o problema persistir, contacte o Centro de Assistência da TSUNAMI em [jpik.com/about-us/sac](https://jpik.com/about-us/sac).

## 13. ELIMINAÇÃO DE EQUIPAMENTOS PRIVADOS POR UTILIZADORES NA UNIÃO EUROPEIA



Este símbolo no produto ou na sua embalagem indica que este produto não deve ser eliminado junto com o lixo doméstico.

É da sua responsabilidade eliminar o equipamento rejeitado entregando-o num ponto de recolha indicado para a reciclagem de equipamentos eléctricos e electrónicos. A recolha e reciclagem em separado de equipamentos rejeitados, ajudarão a conservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem seja feita de modo a proteger a saúde humana e o ambiente.

Para obter mais informações sobre locais onde possa entregar os equipamentos rejeitados para fins de reciclagem, aceda a <https://eureciclo.pt/en/pontos-de-recolha/>.

## CE Declaração de Conformidade

(nos termos da norma ISO/IEC 17050-1:2004)

ID25072024091336

Nós,

Nome da empresa: **JP Sá Couto S.A.**

Morada da empresa: **Rua da Guarda, 675 – 4455-466 Perafita – Portugal**  
declaramos que a DoC é emitida sob a nossa única responsabilidade.

Nome do produto: **TSUNAMI MAGMA Txyy**

Onde x pode ser **espaço em branco, H, B ou Z**

Onde y pode ser qualquer número de **0-9**

Modelo de produto: **DTMV4lyyx-zzzzzzz**

Onde x pode ser **espaço em branco, H, B ou Z**

Onde y pode ser qualquer número de **0-9**

Onde z pode ser qualquer número de **0-9** e qualquer letra de **A-Z**

O produto acima descrito está em conformidade com a legislação pertinente da União Europeia:

**LVD (Dir. 2014/35/EU)**

EN 62368-1:2014/A11:2017

**EcoDesign (Dir. 2009/125/EC)**

EN 62623:2022

**EMC (Dir. 2014/30/EU)**

EN 55032:2015/A11:2020

EN 55035:2017/A11:2020

EN IEC 61000-3-3:2013/A1:2019/A2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

**RED (Dir. 2014/53/EU)**

EN 300 328 v2.2.2

EN 301 893 v2.1.1

EN 300 440 v2.2.1

EN 301 489-1 v2.2.3

EN 301 489-17 v3.2.4

**RoHS (Dir. 2011/65/EU + Amd 2015/863/EU)**

EN IEC 63000:2018

Em caso de errata : [jpik.com](http://jpik.com)

Este Documento será mantido durante 10 anos, conforme a legislação o exige.

IMP-JPSC-EDU-010-02

**JP Sá Couto, S.A.**  
NIF PT - 502150181  
Reg na CRC 3ª Porto nº502150181  
Capital Social/Social Capital: 20 000 000,00 euros

**Sede/Head Office:**  
R. da Guarda, nº675  
4455-466 Perafita, Portugal  
T. +351 22 999 3999

A Jp.Ik é uma marca registada e pertence à JP Sá Couto, SA.  
Jp.Ik is a registered trademark owned by JP Sá Couto, SA.

Perafita, 25 July 2024  
**jp.sá couto S.A.**  
Rua da Guarda, 675  
4455-466 Perafita  
NIF: 502150181

## CE Declaration of Conformity

(in the terms of the norm ISO/IEC 17050-1:2004)

ID25072024091607

We

Company Name: **JP Sá Couto S.A.**

Company Address: **Rua da Guarda, 675 – 4455-466 Perafita – Portugal**  
declare that the DoC is issued under our sole responsibility.

Product Name: **TSUNAMI MAGMA Dxyy**

Where x can be **Blank, H, B or Z**

Where y can be any number from **0-9**

Product Model: **DTMBlyyx-zzzzzzz**

Where x can be **Blank, H, B, X or Z**

Where y can be any number from **0-9**

Where z can be any number from **0-9** and any letter from **A-Z**

The above described product is in conformity with the relevant European Union legislation:

**LVD (Dir. 2014/35/EU)**

EN 62368-1:2014/A11:2017

**EcoDesign (Dir. 2009/125/EC)**

EN 62623:2022

**EMC (Dir. 2014/30/EU)**

EN 55032:2015/A1:2020/A11:2020

EN 55035:2017/A11:2020

EN 61000-3-3:2013+A1:2019

EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

**RED (Dir. 2014/53/EU)**

EN 300 328 v2.2.2

EN 301 893 v2.1.1

EN 300 440 v2.2.1

EN 301 489-1 v2.2.3

EN 301 489-17 v3.2.4

**RoHS (Dir. 2011/65/EU + Amd 2015/863/EU)**

EN IEC 63000:2018

In case of erratum : [jpik.com](http://jpik.com)

This Document will be maintained and kept for 10 years as legislation demands it.

IMP-JPSC-EDU-010-02

**JP Sá Couto, S.A.**  
NIF PT - 502150181  
Reg na CRC 3ª Porto nº502150181  
Capital Social/Social Capital: 20 000 000,00 euros

**Sede/Head Office:**  
R. da Guarda, nº675  
4455-466 Perafita, Portugal  
T. +351 22 999 3999

A Jp.Ik é uma marca registada e pertence à JP Sá Couto, SA.  
Jp.Ik is a registered trademark owned by JP Sá Couto, SA.

Perafita, 25 July 2024

**jp.sá couto S.A.**  
Rua da Guarda, 675  
4455-466 Perafita  
NIF: 502150181



## WELCOME

Thank you for acquiring a desktop  
TSUNAMI!

This User Manual is valid for Magma  
desktops.

Screenshots and illustrations may differ from  
what appears on your device. This manual  
is for reference only and is subject to change  
without notice.



### **TSUNAMI TECHNICAL ASSISTANCE**

For questions regarding technical assistance, please  
contact [jpik.com/about-us/sac](http://jpik.com/about-us/sac).

# Índice

22	<b>1</b>	<b>LIMITATION OF LIABILITY</b>	28	<b>9</b>	<b>SETUP AND CONNECTIVITY OPTIONS</b>
22	<b>2</b>	<b>CONVENTIONS USED IN THIS USER MANUAL</b>	28	9.1	Screen settings
22	<b>3</b>	<b>SECURITY INFORMATION</b>	29	9.2	Activate Windows
22	3.1	Warning about headphones and earphones volume levels	29	9.3	Set up of Microsoft account
23	<b>4</b>	<b>PACKAGE CONTENTS</b>	29	<b>10</b>	<b>CONNECTIVITY</b>
23	<b>5</b>	<b>GET TO KNOW YOUR COMPUTER</b>	29	10.1	Connecting a USB storage device
23	5.1	Front Panel	30	10.2	Connecting a microphone and speakers
24	5.2	Rear Panel	30	10.3	Connecting to multiple external monitors
24	<b>6</b>	<b>INSTALL THE COMPUTER</b>	30	10.4	Connect to a TV
24	6.1	Connect an external monitor	30	10.5	Using the optical drive
25	6.2	Connecting a USB keyboard and USB mouse	31	10.6	Wired Network Connection
26	6.3	Plug in the power cord	33	<b>11</b>	<b>REMOVE EVERYTHING AND REINSTALL WINDOWS</b>
26	<b>7</b>	<b>TURN ON THE COMPUTER</b>	33	<b>12</b>	<b>TROUBLESHOOTING</b>
27	<b>8</b>	<b>WINDOWS 11 INTERFACE</b>	36	<b>13</b>	<b>DISPOSAL OF PRIVATE EQUIPMENT BY USERS IN THE EUROPEAN UNION</b>
27	8.1	Desktop			
27	8.2	Taskbar			

## 1. LIMITATION OF LIABILITY

Every possible effort has been made to ensure the accuracy of this manual, and the manufacturer and distributor assume no liability of any kind resulting from possible errors or omissions in this manual or the use of the information contained therein.

## 2. CONVENTIONS USED IN THIS USER MANUAL

To ensure that you perform certain tasks properly, be aware of the following symbols used throughout this manual:



**DANGER/WARNING:** Information to avoid injury when trying to perform a task;

**ATTENTION:** Information to prevent damage to components when trying to perform a task;



**IMPORTANT:** Instructions you **MUST** follow to perform a task;



**NOTE:** Additional tips and information that help you complete a task.

## 3. SECURITY INFORMATION



Disconnect the power cord and all peripherals before cleaning. Clean the computer with a clean cellulose sponge or chamois cloth soaked in a non-abrasive detergent solution and a few drops of lukewarm water, then remove any remaining moisture with a dry cloth.

- **DO NOT** place the computer on uneven or unstable surfaces. Send for repair if box is damaged.
  - **DO NOT** expose your computer to dirty or dusty environments.
  - **DO NOT** use the computer if there is a gas leak.
  - **DO NOT** place or drop objects on top of the computer or insert any foreign objects into it.
  - **DO NOT** expose your computer to strong magnetic or electrical fields.
  - **DO NOT** expose your computer or use it near liquids, rain or moisture.
  - **DO NOT** use telecommunications systems based on cable networks during electrical storms.
- Use your computer in environments with temperatures between 0 °C (32 °F) and 35 °C (95 °F).
- **DO NOT** block the computer's ventilation holes to prevent the system from overheating.

- **DO NOT** use damaged power cords, accessories or other peripherals.
- To avoid the risk of electrical shock, unplug the power cord from the electrical outlet before moving the system.
- Seek professional help before using an adapter or extension plug. These devices can interrupt the grounding circuit.
- Make sure your power supply is set to the correct voltage in your area. If you are not sure about the voltage of the electrical outlet you are using, contact your power company.
- If the power supply is faulty, do not attempt to repair it yourself. Contact a qualified technician or your reseller.



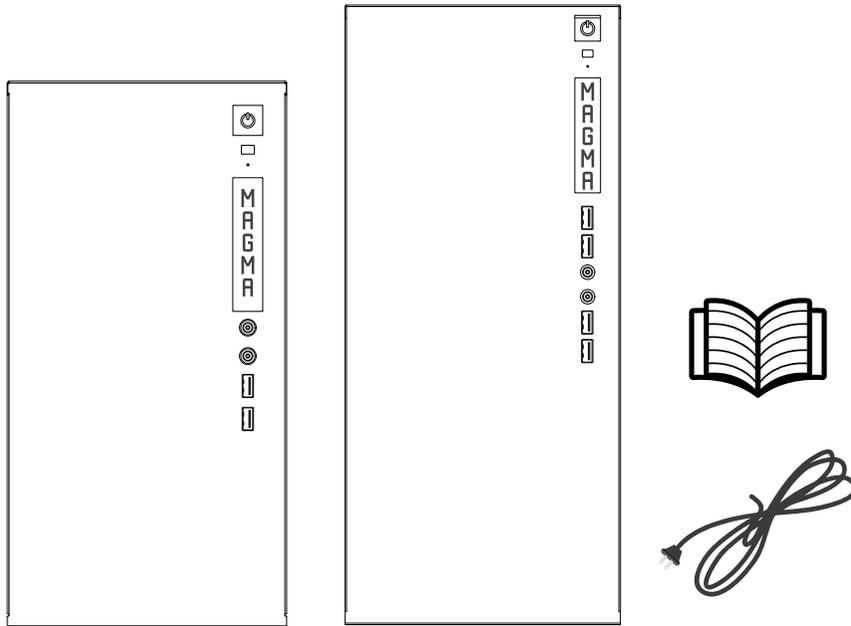
The computer must be completely shut down before any repairs are made. Replacement of fan components should only be performed by qualified technicians. Keep fingers and other body parts away from any moving parts.

### 3.1 WARNING ABOUT HEADPHONES AND EARPHONES VOLUME LEVELS

Listening to music at high sound levels and for extended periods of time can damage your hearing. To reduce the risk of hearing damage, lower the volume to a safe and comfortable level and reduce the amount of time you listen at high levels.

For your own safety, always adjust the volume before using headphones or earphones. In some cases headphones have a higher volume even though the control settings are the same. Changing the audio or equalizer presets can increase the volume and should be done with care. Exposure to loud sounds while walking can divert your attention and cause an accident. Do not use headphones while driving or riding a bicycle or motorcycle. This may divert your attention and cause an accident or may be illegal, depending on your region.

## 4. PACKAGE CONTENTS

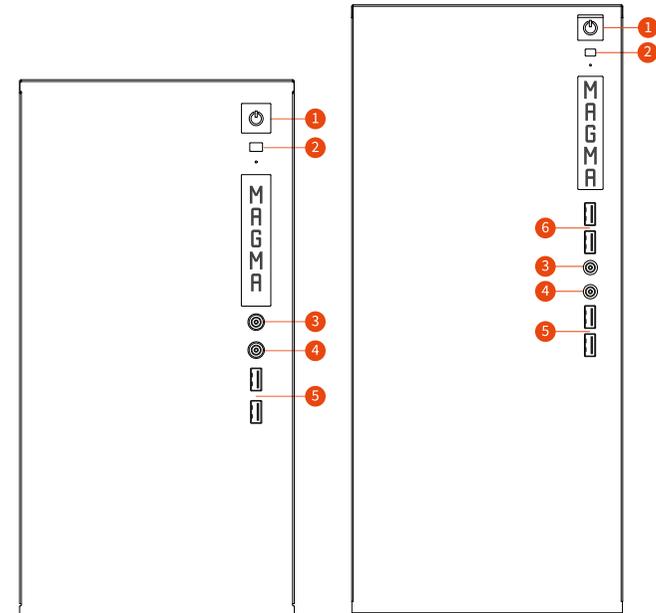


Contact your dealer if any of the above items are damaged or missing. Items illustrated above are for reference only. Actual product specifications may vary for different models.

## 5. GET TO KNOW YOUR COMPUTER

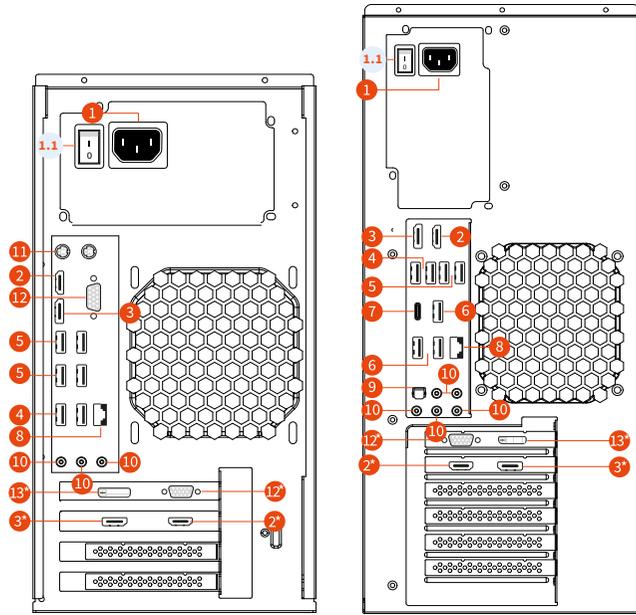
Illustrations are for reference only. The ports, their locations and the color of the chassis may vary according to different models.

### 5.1 FRONT PANEL



- 1 Power button
- 2 Reset button
- 3 Microphone
- 4 Speakers/Headphones
- 5 USB3.2 Port (blue)
- 6 USB2.0 Port (black)

## 5.2 REAR PANEL



- |     |                 |   |                         |    |  |
|-----|-----------------|---|-------------------------|----|--|
| 1   | Power Connector | 5 | USB 3.2 (blue)          | 10 | Audio Jacks                            |
| 1.1 | Interruptor     | 6 | USB 3.2 (blue)          | 11 | PS2 Ports                              |
| 2   | HDMI Port       | 7 | USB3.2 Type-C           | 12 | VGA Port                               |
| 3   | Displayport     | 8 | LAN Port (RJ-45)        | 13 | DVI Port                               |
| 4   | USB 2.0 (black) | 9 | Optical S/PDIF out port | *  | Additional ports. May not be included. |

 **DO NOT** connect a keyboard/mouse to any USB 3.2 Gen 1 port when installing a Windows operating system. Due to USB 3.2 Gen 1 driver limitations, USB 3.2 Gen 1 devices can only be used on Windows OS after USB 3.2 Gen 1 driver is installed. USB 3.2 Gen 1 devices can only be used for data storage. We recommend connecting USB 3.2 Gen 1 devices to USB 3.2 Gen 1 ports to get faster and better performance for your USB 3.2 Gen 1 devices.

 **DO NOT** block the chassis ventilation holes. Always provide adequate ventilation for the computer.

 **Power Supplies/Power Cut**  available only on certain model types.

 **Inputs:**  
110~120/220~240Vac, 6.0/3.0A, 60/50Hz | 220~240Vac, 3.0A, 50Hz | 230Vac, 3.0A, 50Hz

## 6. INSTALL THE COMPUTER

This section will help you connect other devices such as an external monitor, keyboard, mouse and power cord to your computer.

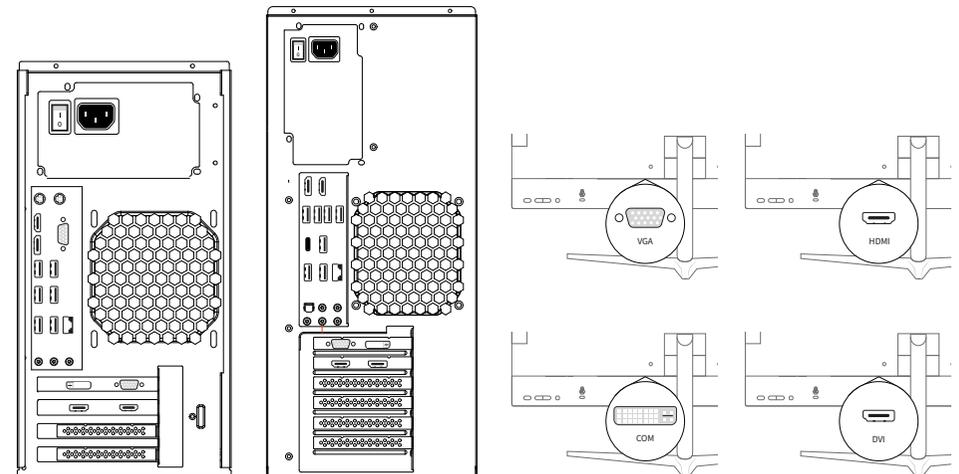
### 6.1 CONNECT AN EXTERNAL MONITOR

#### USING THE TSUNAMI GRAPHICS CARD (SELECT MODELS ONLY):

Connect your monitor to the monitor output on the dedicated Graphics Card.

**To connect an external monitor using the TSUNAMI Graphics Card:**

1. Connect a monitor to the video output port on the TSUNAMI Graphics Card;
2. Connect the monitor to a power source.



## USING THE BUILT-IN MONITOR OUT PORTS

Connect your monitor to the built-in video output port.

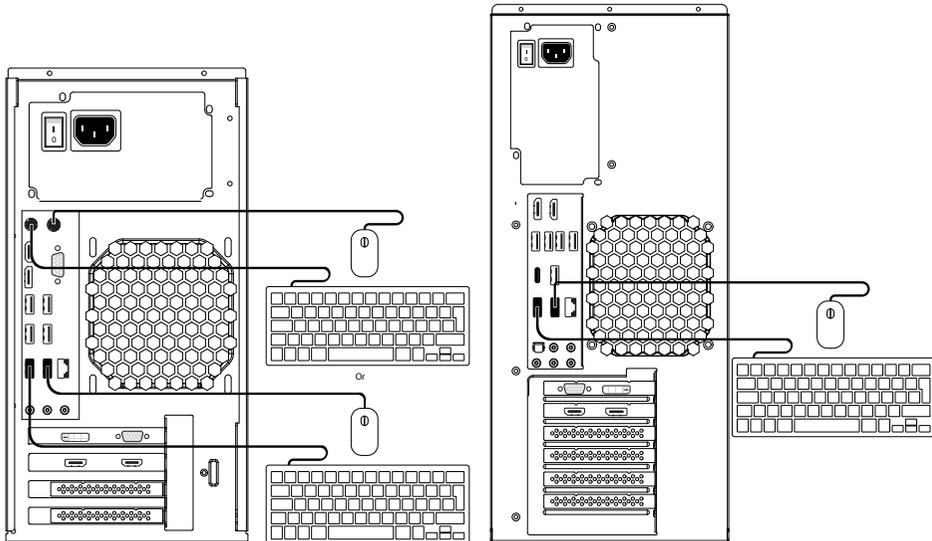
To connect an external monitor using the built-in video output ports:

1. Connect a VGA monitor to the VGA port or a DVI-D monitor to the DVI-D port or an HDMI monitor to the HDMI port on the back of the computer, DisplayPort monitor to the DisplayPort port on the back of the desktop;
2. Connect the monitor to a power source.

If your computer is equipped with a TSUNAMI Graphics Card, that graphics card will be set as the primary display device in the BIOS. Therefore, connect your monitor to the graphics card's video output port.

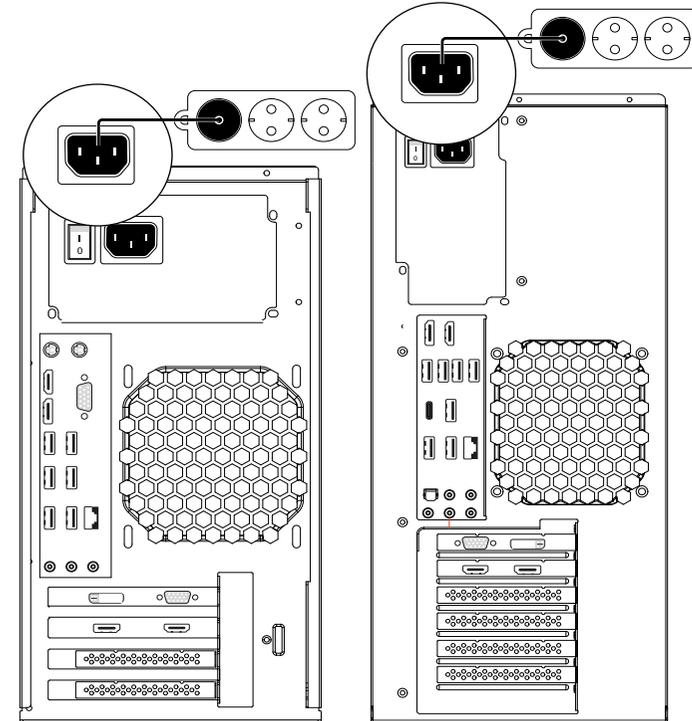
## 6.2 CONNECTING A USB KEYBOARD AND USB MOUSE

Connect your keyboard and mouse to the PS2/USB2.0 ports on the back of your computer.



## 6.3 PLUG IN THE POWER CORD

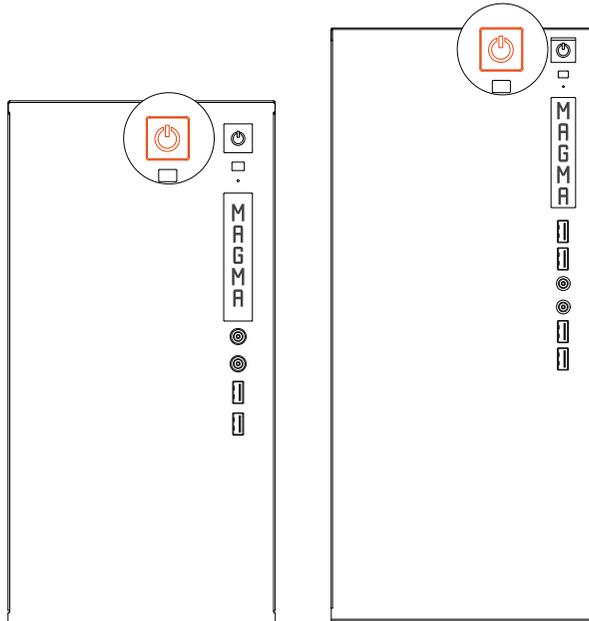
Plug one end of the power cable into the power connector on the back of the computer and the other end into an electrical outlet.



## 7. TURN ON THE COMPUTER

### TO TURN ON THE COMPUTER

1. **Press the power switch;**
2. Press the power button on the computer;
3. Wait for the operating system to load automatically.



When you start up your computer for the first time, several screens will be displayed to help you configure the basic settings of the Windows 11 operating system.

### TO BOOT YOUR COMPUTER FOR THE FIRST TIME:

1. Press the power button on the computer. Wait a few minutes until the configuration screen appears;
2. On the setup screen, choose a language. When other settings are displayed, select your country or region, keyboard layout and time zone, then tap Next;
3. Carefully read the License Terms and tap I Accept;
4. Follow the on-screen instructions to configure the following basic items:
  - Personalize;
  - Turn on;
  - Definitions;
  - Your account.
5. After configuring the basics, the Windows 11 tutorial will appear. Watch the tutorial to learn more about Windows 11 features.

## 8. WINDOWS 11 INTERFACE

### 8.1 DESKTOP

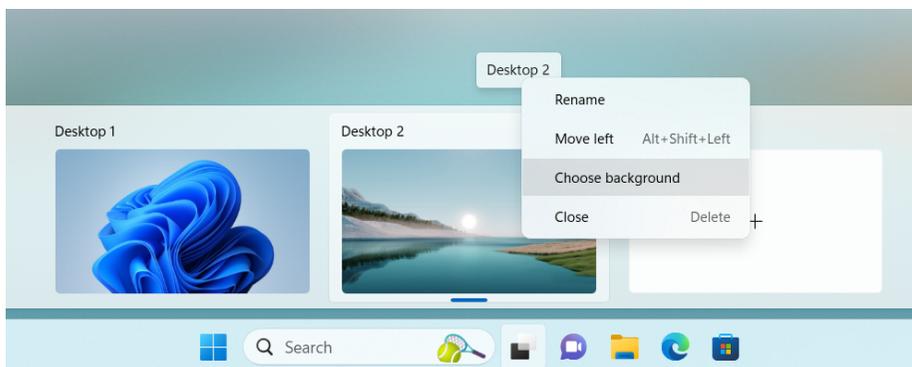
Multiple desktops are great for keeping unrelated, ongoing projects organized, or for quickly switching desktops before a meeting.



To create multiple desktops, do the following steps:

1. On the taskbar, select Task view > New desktop;
2. Open the apps you want to use on that desktop;
3. To switch between desktops, select Task view again.

You can also choose different backgrounds for each desktop.



To change a background:

1. Right-click on the desktop you want to change;
2. Select Choose background;

3. Select a solid color, picture, or slideshow.

### 8.2 TASKBAR

Use the taskbar for more than seeing your apps and checking the time. You can personalize it in many ways - change the color, pin your favorite apps to it, and move or rearrange taskbar buttons. You can also check your battery status and minimize all open programs momentarily so that you can look at your desktop.

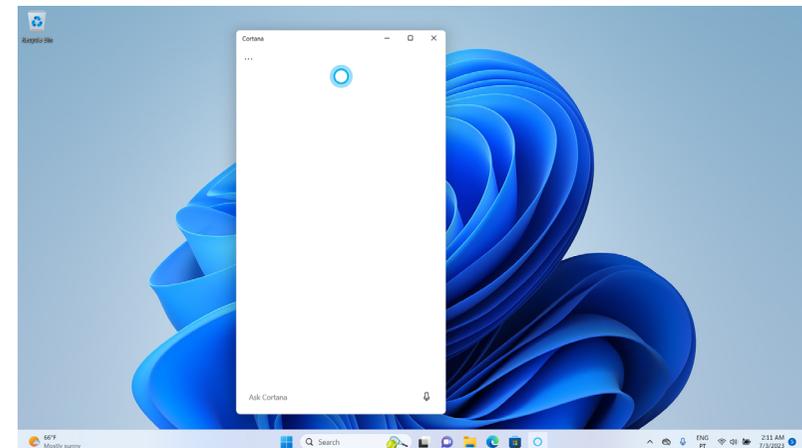


### START MENU

To open the Start menu, you can either click on the Windows icon  (which is also known as Start button) located at the left end of the taskbar or press once on the windows key of the keyboard. Once opened a list of features will be available.

### SEARCH BOX - CORTANA

Cortana is available on Windows 11 as an app. To access or open Cortana, click on the Start button to bring up the search box. In the search box, type in 'Cortana'. This should bring up the Cortana app screen.



## CONNECT HEADPHONES AND MICROPHONE

After you setup the Cortana settings Windows will show a microphone icon in the system tray indicating an assistant app is listening.



## APP SHORTCUTS AREA

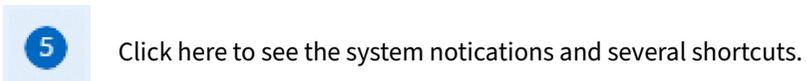
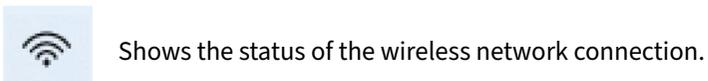
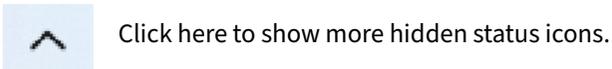


This area lets you put the shortcuts of your frequently used apps.

## NOTIFICATION AREA



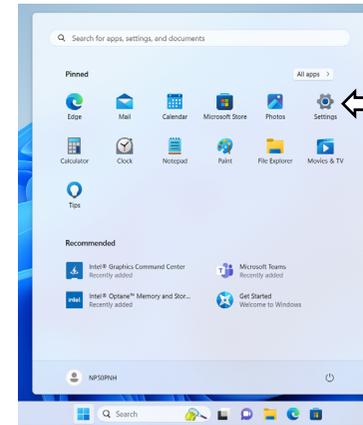
The right part of the taskbar holds several icons that show you the status of your device, as shown in the image.



# 9. SETUP AND CONNECTIVITY OPTIONS

## 9.1 SCREEN SETTINGS

To access the settings screen follow the below steps:



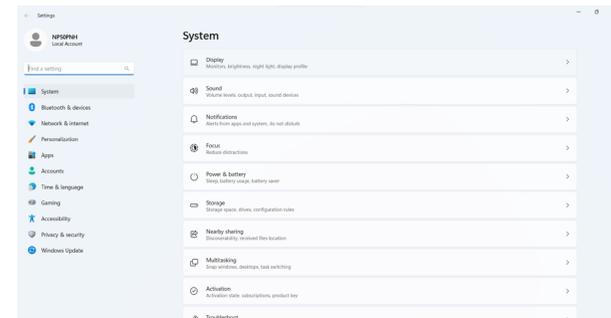
**Step 2:** Click on the settings icon



**Step 1:** Click on the start button

- 1. Click the Windows icon in the center of the Desktop. Or, press on the Windows key in the Keyboard;**
- 2. Click the settings icon.**

This will open the Settings screen, as shown below:

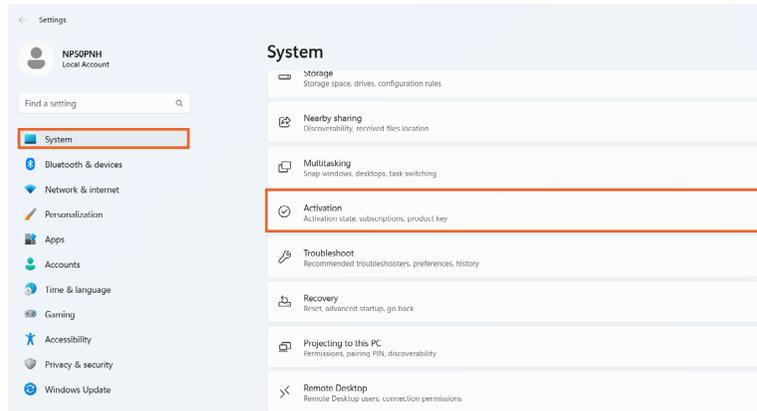


Next, the following sections will guide you through the basic setup of your Windows system.

## 9.2 ACTIVATE WINDOWS

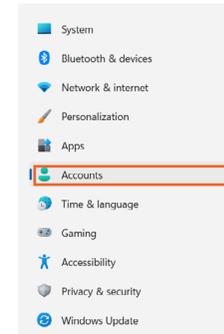
To use all features of your Windows device, you may need to activate your Windows system. Follow the following steps to register and activate your Windows.

1. Open the Start menu and click < Settings>;
2. Click < System>;
3. Select < Activation>;
4. Follow the instructions to activate your Windows.



## 9.3 SET UP OF MICROSOFT ACCOUNT

To share files or settings with other devices running Windows 11, you need to setup a Microsoft Account. Furthermore, if you want to download or purchase apps from the Microsoft Store, such Microsoft Account is required.



To setup your Microsoft account:

1. Open the Settings screen and select <Accounts> ;
2. Select < Your Info > ;
3. Select <Sign in with a Microsoft account instead>;
4. Follow the instruction to register your account information.

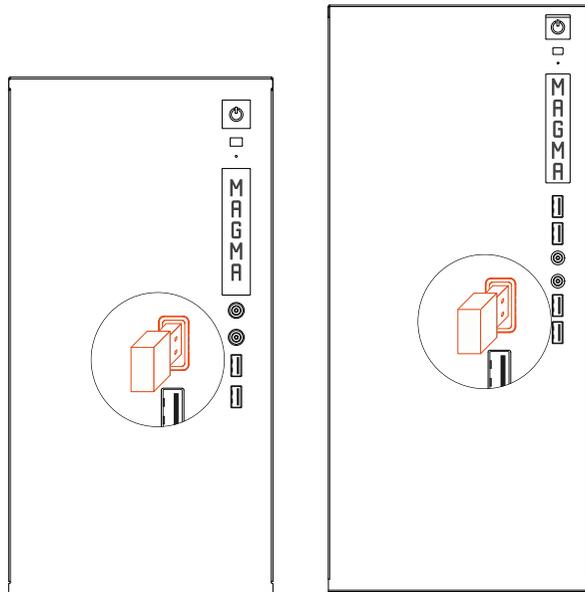
## 10. CONNECTIVITY

### 10.1 CONNECTING A USB STORAGE DEVICE

This Computer is equipped with USB 3.2 Gen 1 ports on the front panel and USB 3.2 Gen 1 /2.0 ports on the rear panel. The USB ports allow you to connect USB devices such as storage devices.

#### TO CONNECT A USB STORAGE DEVICE

Insert the USB storage device into your computer.



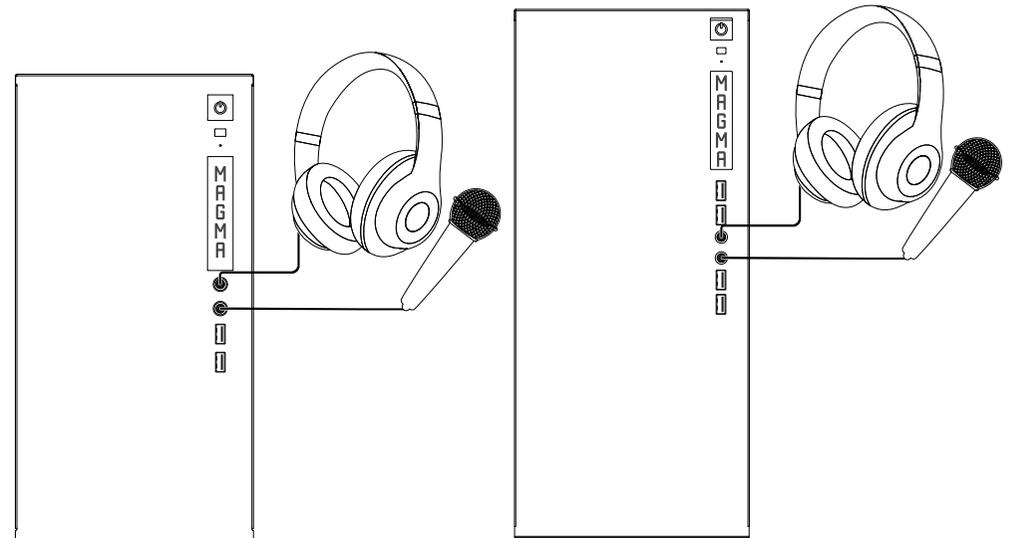
#### REMOVE A USB STORAGE DEVICE

1. Click on  , then click on  on the Windows taskbar on your computer and finally click Eject;
2. When the message “It is safe to remove the hardware” appears, remove the USB storage device from your computer.

### 10.2 CONNECTING A MICROPHONE AND SPEAKERS

This Computer is equipped with microphone ports and speaker ports on the front and rear panels. Audio I/O ports located on the back panel allow you to connect 2.1, 4.1, 5.1 and 7.1 channel stereo speakers.

#### CONNECT HEADPHONES AND MICROPHONE



### 10.3 CONNECTING TO MULTIPLE EXTERNAL MONITORS

Your computer may be equipped with VGA, HDMI, DVI or Display Port ports that allow you to connect various external monitors.

 When a graphics card is installed in the computer, connect the monitors to the graphics card's video output ports.

## CONFIGURE MULTIPLE MONITORS

When using multiple monitors, you can set different display modes. You can use the additional monitor as a duplicate of your main monitor or as an extension to extend your Windows desktop.

To configure multiple monitors:

1. Turn off your computer;
2. **Connect both monitors to the computer and connect the power cables to the monitors. See Setting up your computer in step 6 for details on connecting a monitor to your computer;**
3. Turn on your computer;
4. On the Start menu, click Settings > System > Screen;
5. **Configure your screen settings.**

 On some graphics cards, only the monitor set as primary will be activated during the POST boot test. The dual monitor function only works on Windows.

## 10.4 CONNECT TO A TV

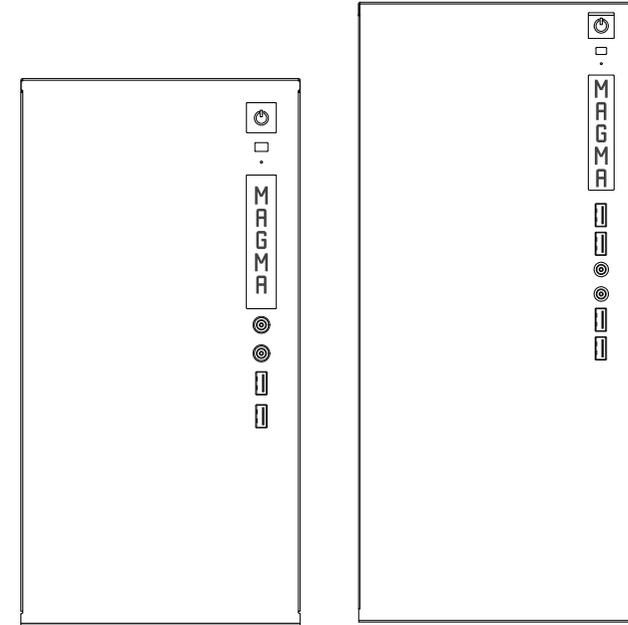
Connect a High Definition TV (HDTV) to your computer's HDMI port.

 You will need an HDMI cable to connect your HDTV to your computer. HDMI cable is purchased separately. For best TV performance, use an HDMI cable that is less than 15 meters in length.

## 10.5 USING THE OPTICAL DRIVE

### INSERT AN OPTICAL DISC

1. With the system powered on, press the eject button below the drive bay cover to open the tray;
2. Place the disc in the optical drive with the printed side facing up;
3. Push the tray to close it;
4. Select a program from the AutoPlay window to access its files.



 To access data from an optical disc, if AutoPlay is NOT enabled on your computer: From the Start menu, click File Explorer and then double-click the CD/DVD drive icon.

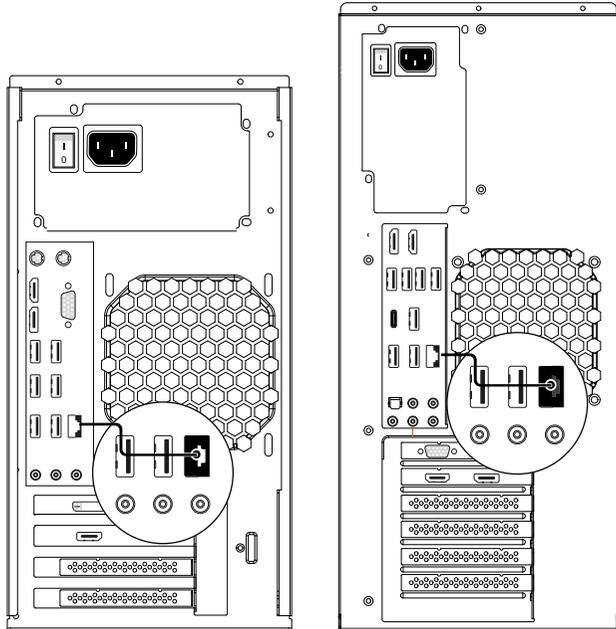
### REMOVE AN OPTICAL DISC

1. With the system turned on, do one of the following to eject the tray:
  - a. **Press the eject button below the drive bay cover;**
  - b. From the Start menu, click File Explorer, right-click the CD/DVD drive icon and click Eject;
2. Remove the disk from the drive tray.

## 10.6 WIRED NETWORK CONNECTION

### CONNECTING VIA A LOCAL AREA NETWORK (LAN)

1. Connect one end of an RJ-45 cable to the LAN port (RJ-45) on the back panel of your computer and the other end to your LAN;
2. Turn on your computer;
3. Configure the necessary Internet connection settings.



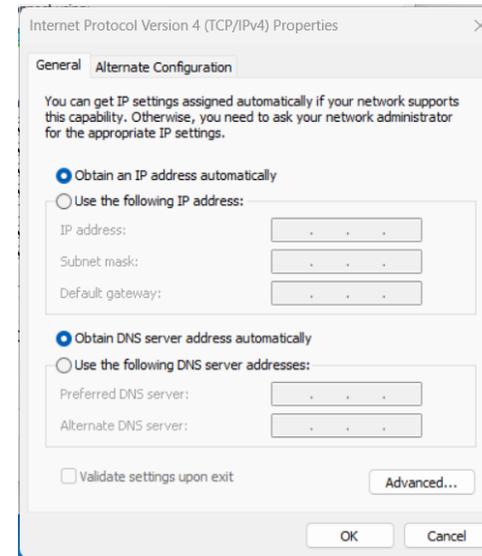
 Contact your network administrator for information or help setting up your Internet connection. For more details, refer to the sections [Configuring a network connection with dynamic IP](#) or [Configuring a network connection with static IP](#).

### SETTING UP A DYNAMIC IP NETWORK CONNECTION

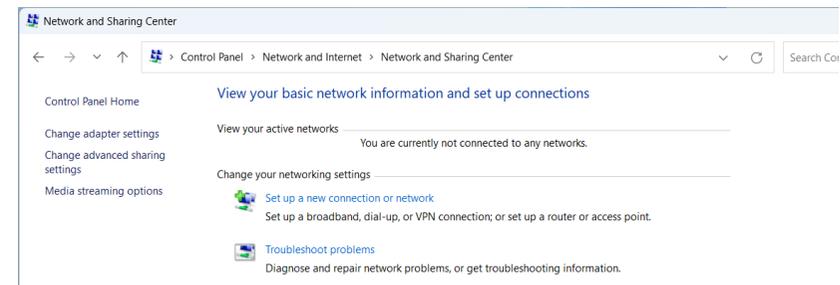
To configure a dynamic IP network connection:

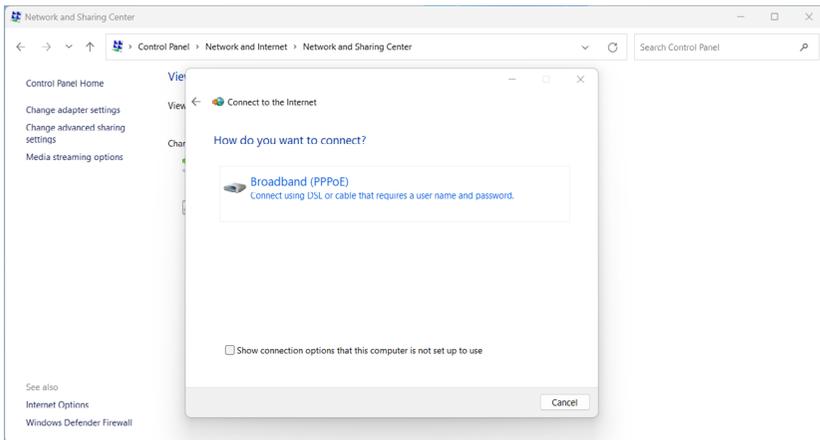
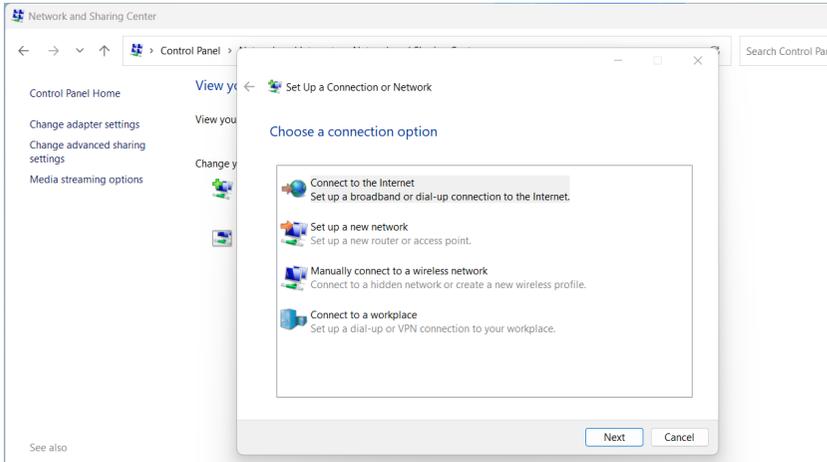
1. Open Network and Sharing as follows from the Start menu, click Settings > Network and Internet > Ethernet > Network and Sharing;
2. On the Open Network and Sharing screen, click Change Adapter Settings;

3. Right-click your LAN and select the Properties option;
4. Click Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) and click Properties;
5. **Click Obtain an IP address automatically, then click OK.**



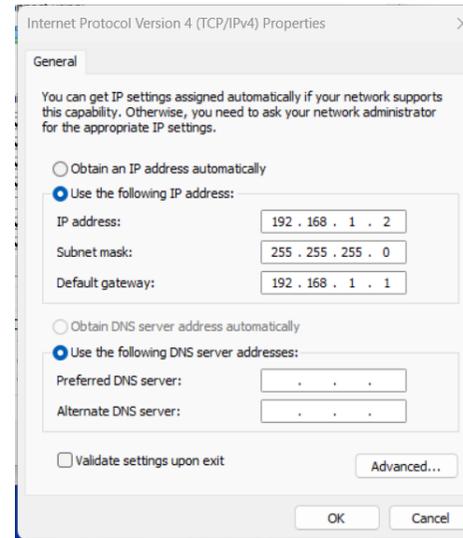
6. Go back to the Network and Sharing Center option and then click on Set up a new connection or network;
7. Select Connect to the Internet and click Next;
8. Select Broadband (PPPoE) and click Next;
9. Follow the on-screen instructions below to complete the setup.





## CONFIGURATION OF A STATIC IP NETWORK CONNECTION

1. Repeat steps 1 to 4 from the previous section **Configuring a dynamic IP network connection**;
2. Click on **Use the following IP address**;
3. Enter the IP address, subnet mask and gateway found by your service provider;
4. If necessary, enter the desired DNS server address and an alternative address;
5. **When finished, click OK.**



## WIRELESS CONNECTION (ONLY ON SOME MODELS)

Connect your computer to the Internet wirelessly.

 To establish a wireless connection, you need to connect to a wireless access point (AP). To increase the range and sensitivity of the wireless radio signal, connect the external antennas to the antenna connectors on the WLAN card. Place the antennas on top of the computer for best wireless performance. Outdoor antennas are optional items.

## 11. REMOVE EVERYTHING AND REINSTALL WINDOWS

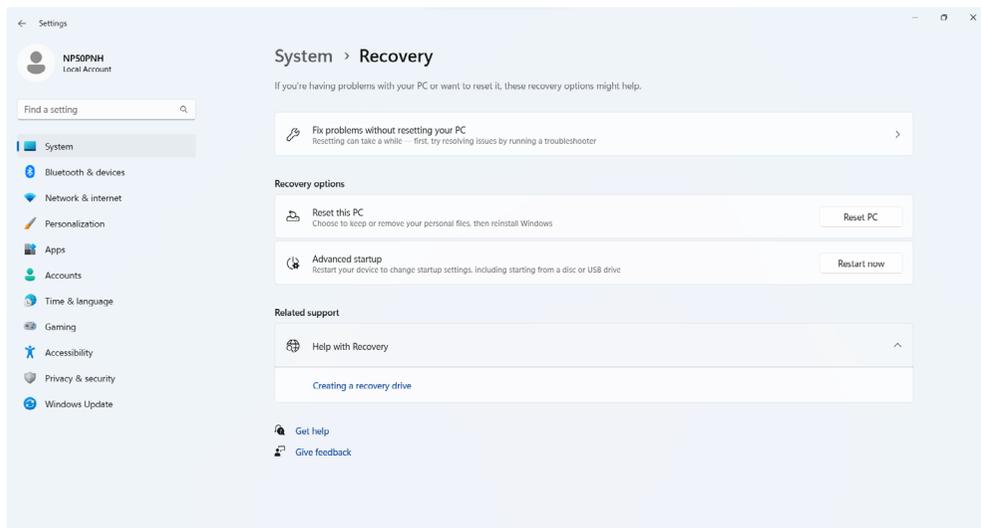
Restoring your PC to its factory default settings can be done using the remove and reinstall option. Please refer to the steps outlined below for using this option.

 **Back up your data before using this option.**

 **This operation may take several minutes to complete.**

1. On the Start menu, click Settings > Update & Security > Recovery;

2. Scroll down until you see Remove everything and reinstall Windows. In this option, click on Get Started;
3. Follow the onscreen instructions to complete the reinstallation and reset operation.



## 12. TROUBLESHOOTING

This chapter presents some problems you may encounter and possible solutions.

### MY COMPUTER DOES NOT TURN ON AND THE FRONT PANEL POWER LED DOES NOT LIGHT UP.

- Make sure your computer is properly connected;
- Check that the electrical outlet is working;
- Make sure the power supply is turned on. See the section Turning on the computer in step 7.

### MY COMPUTER FREEZES

Do the following to close unresponsive programs:

- Simultaneously press the Ctrl+Alt+Delete keys on the keyboard and then click on Task

Manager;

- Select the program that is not responding and then click on End task;
- If the keyboard is not responding; press and hold the power button on top of the chassis until the computer turns off. Then press the power button to turn on the computer.

### I CANNOT CONNECT TO A WIRELESS NETWORK USING THE TSUNAMI WLAN CARD (SELECT MODELS ONLY)

- Make sure you have entered the correct network key for the wireless network you want to connect to;
- Connect the external antennas (optional) to the WLAN Card's antenna connectors and place the antennas on top of the computer chassis for better wireless performance.

### DIRECTIONAL KEYS

Make sure the Numeric Keypad Lock LED is off. When the Numeric Keypad Lock LED is lit, the keys on the numeric keypad are only used to enter numbers. Press the Numeric Keypad Lock key to turn off the LED if you want to use the directional keys.

### NO IMAGE APPEARS ON THE MONITOR

- Make sure the monitor is turned on;
- Make sure the monitor is correctly connected to the computer's video output port;
- If your computer is equipped with a dedicated graphics card, make sure your monitor is connected to a dedicated graphics card's video output port;
- Check if any of the monitor's video connector pins are bent. If you discover bent pins, replace the monitor's video connection cable;
- Make sure your monitor is properly connected to a power source;
- See the documentation that came with your monitor for troubleshooting information.

### WHEN USING MULTIPLE MONITORS, ONLY ONE MONITOR DISPLAYS AN IMAGE

- Make sure both monitors are turned on;
- During POST boot, only the monitor connected to the VGA port will display an image. The dual monitor function only works on Windows;
- When a graphics card is installed in the computer, be sure to connect monitors to the graphics card's video output port;
- Check that the settings for the various monitors are correct.

### MY COMPUTER DOES NOT DETECT MY USB STORAGE DEVICE

- The first time you connect your USB storage device to your computer, Windows will automatically install its driver. Wait for a while and go to the Computer screen to check if the USB storage device is detected;
- Connect your USB storage device to another computer to test whether the USB storage

device is damaged or malfunctioning.

#### I WANT TO RESTORE OR UNDO SYSTEM CHANGES ON MY COMPUTER WITHOUT AFFECTING MY FILES OR PERSONAL DATA

You can use the Windows 11 Refresh your PC without affecting your files recovery option to restore or undo changes to your computer's system settings without affecting personal data such as documents or photos. To use this recovery option, click Settings > Updates and recovery > Recovery. Then select Refresh your PC without affecting your files, and click Get Started.

#### THE PICTURE ON THE HD TV IS STRETCHED

- This is caused by different monitor and HD TV resolutions. Adjust the resolution of your HDTV according to its technical specifications. To change HD TV resolution: From the Start menu, click Settings > System > Display.

#### MY SPEAKERS DO NOT PRODUCE SOUND

- Make sure your speakers are connected to the speaker output port on the front panel or rear panel;
- Check that the speakers are connected to a power source;
- Adjust the speaker volume;
- Make sure that computer sounds are not turned off;
  - If sounds are muted, the volume icon will show as . To enable system sounds, click  in the notification area and then click ;
  - If sounds are not muted, click and drag the slider to adjust the volume;
- Connect your speakers to another computer to test if the speakers work properly.

#### DVD DRIVE DOES NOT READ A DISC

- Make sure the disc is loaded with the label side facing up;
- Make sure the disc is centered on the tray, especially for non-standard size and shape discs;
- Check the disc for scratches or damage.

#### DVD DRIVE EJECT BUTTON UNRESPONSIVE

1. On the Start menu, click on File Explorer;
2. Right-click , then click Eject from the context menu.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	ACTION
	Incorrect supply voltage.	
<b>POWER</b>	Your computer is not turned on.	Press the power button on the front panel to ensure the computer is turned on.
No energy (The power indicator is off).	Your computer's power cable is not properly connected.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make sure the power cable is correctly connected;</li> <li>• Use another compatible power cord.</li> </ul>
	Problems with the PSU (Power Supply).	Contact the Service Center for information on installing another PSU in your computer.
	LAN cable is not connected.	Connect the LAN cable to your computer.
	Problems with the LAN cable.	Make sure the LAN LED is lit. If not, try using another LAN cable. If it still doesn't work, contact the TSUNAMI Service Center.
<b>LAN</b>	Your computer is not properly connected to a router or network hub.	Make sure your computer is correctly connected to a router or network hub.
Cannot access the Internet.	Network settings.	Contact your System Administrator or Internet Service Provider (ISP) for the correct LAN settings.
	Problems caused by Antivirus and/or Firewall software.	Temporarily disable the Antivirus and/or Firewall software present in your Operating System. After diagnosing the problem, you should immediately reactivate them to ensure your computer's security on the network.
	Problems with the controller.	Reinstall the LAN driver.

# CE Declaração de Conformidade

(nos termos da norma ISO/IEC 17050-1:2004)

ID25072024091336

Nós,

Nome da empresa: **JP Sá Couto S.A.**

Morada da empresa: **Rua da Guarda, 675 – 4455-466 Perafita – Portugal**  
declaramos que a DoC é emitida sob a nossa única responsabilidade.

Nome do produto: **TSUNAMI MAGMA Txyy**

Onde x pode ser **espaço em branco, H, B ou Z**  
Onde y pode ser **qualquer número de 0-9**

Modelo de produto: **DTMV4lyyyx-zzzzzzzz**

Onde x pode ser **espaço em branco, H, B ou Z**  
Onde y pode ser **qualquer número de 0-9**  
Onde z pode ser **qualquer número de 0-9 e qualquer letra de A-Z**

O produto acima descrito está em conformidade com a legislação pertinente da União Europeia:

**LVD (Dir. 2014/35/EU)**  
EN 62368-1:2014/A11:2017

**EcoDesign (Dir. 2009/125/EC)**  
EN 62623:2022

**EMC (Dir. 2014/30/EU)**  
EN 55032:2015/A11:2020  
EN 55035:2017/A11:2020  
EN IEC 61000-3-3:2013/A1:2019/A2:2021  
EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

**RED (Dir. 2014/53/EU)**  
EN 300 328 v2.2.2  
EN 301 893 v2.1.1  
EN 300 440 v2.2.1  
EN 301 489-1 v2.2.3  
EN 301 489-17 v3.2.4

**RoHS (Dir. 2011/65/EU + Amd 2015/863/EU)**  
EN IEC 63000:2018

Em caso de errata : [jpik.com](http://jpik.com)

Este Documento será mantido durante 10 anos, conforme a legislação o exige.

IMP-JPSC-EDU-010-02

**JP Sá Couto, S.A.**  
NIF PT - 502150181  
Reg na CRC 3ª Porto nº502150181  
Capital Social/Social Capital: 20 000 000,00 euros

**Sede/Head Office:**  
R. da Guarda, nº675  
4455-466 Perafita, Portugal  
T. +351 22 999 3999

A jp.ik é uma marca registada e pertence à JP Sá Couto, SA.  
jp.ik is a registered trademark owned by JP Sá Couto, SA.

Perafita, 25 Julho 2024  
**jp.sá couto** s.a.  
Rua da Guarda, 675  
4455-466 Perafita  
NIF: 502150181

# CE Declaration of Conformity

(in the terms of the norm ISO/IEC 17050-1:2004)

ID25072024091607

We

Company Name: **JP Sá Couto S.A.**

Company Address: **Rua da Guarda, 675 – 4455-466 Perafita – Portugal**  
declare that the DoC is issued under our sole responsibility.

Product Name: **TSUNAMI MAGMA Dxyy**

Where x can be **Blank, H, B or Z**  
Where y can be any number from **0-9**

Product Model: **DTMBlyyyx-zzzzzzzz**

Where x can be **Blank, H, B, X or Z**  
Where y can be any number from **0-9**  
Where z can be any number from **0-9** and any letter from **A-Z**

The above described product is in conformity with the relevant European Union legislation:

**LVD (Dir. 2014/35/EU)**  
EN 62368-1:2014/A11:2017

**EcoDesign (Dir. 2009/125/EC)**  
EN 62623:2022

**EMC (Dir. 2014/30/EU)**  
EN 55032:2015/A1:2020/A11:2020  
EN 55035:2017/A11:2020  
EN 61000-3-3:2013+A1:2019  
EN IEC 61000-3-2:2019/A1:2021

**RED (Dir. 2014/53/EU)**  
EN 300 328 v2.2.2  
EN 301 893 v2.1.1  
EN 300 440 v2.2.1  
EN 301 489-1 v2.2.3  
EN 301 489-17 v3.2.4

**RoHS (Dir. 2011/65/EU + Amd 2015/863/EU)**  
EN IEC 63000:2018

In case of erratum : [jpik.com](http://jpik.com)

This Document will be maintained and kept for 10 years as legislation demands it.

IMP-JPSC-EDU-010-02

**JP Sá Couto, S.A.**  
NIF PT - 502150181  
Reg na CRC 3ª Porto nº502150181  
Capital Social/Social Capital: 20 000 000,00 euros

**Sede/Head Office:**  
R. da Guarda, nº675  
4455-466 Perafita, Portugal  
T. +351 22 999 3999

A jp.ik é uma marca registada e pertence à JP Sá Couto, SA.  
jp.ik is a registered trademark owned by JP Sá Couto, SA.

Perafita, 25 July 2024

**jp.sá couto** s.a.  
Rua da Guarda, 675  
4455-466 Perafita  
NIF: 502150181

TSUNAMI

[www.jpik.com](http://www.jpik.com)

Produzido por:

Manufactured by:

jp . ik